



たまテレネット



接続マニュアル



CONTENTS 目次

1	新規ご加入の皆様へ 1
	会員証
2	インターネットとは 5
	2-1 インターネットの代表的なサービス
	2-2 インターネットはマナーが大切
	2-3 インターネット利用上の注意
3	接続設定作業の流れ 9
4	接続に必要な機器 11
	4-1 機器の確認
	4-2 ネットワークアダプタの確認
	4-3 ネットワークアダプタの種類
5	ケーブルモデムとの接続 17
6	ネットワークの設定 19
	6-1 Windows 8 のネットワーク設定
	6-2 Windows 7 のネットワーク設定
	6-3 Windows Vista のネットワーク設定
	6-4 Windows XP のネットワーク設定
	6-5 Mac OSX のネットワーク設定
7	Internet Explorer の設定 33
	7-1 Internet Explorer10 の場合
	7-2 Internet Explorer7 または 8、9 の場合
8	メールソフトの設定 39
	8-1 Microsoft Windows Live メールの場合
	8-2 Microsoft Outlook2010 の場合
	8-3 Outlook Express6 の場合
	8-4 Mail (Mac OSX 付属ソフト) の場合
9	ホームページの公開 53
10	セキュリティサービス導入方法 55
	1 インストールの前に
	2 インストールの手順
	3 インストールが上手くいかない・導入が分からない場合
11	トラブルシューティング 61
	1 ケーブルモデムの電源の入れ直し (リセット)
	2 ケーブルモデム LED ライトの状態をチェック
	3 ルータの電源の入れ直し (リセット)
12	たまテレネットのご案内 65
	12-1 禁止事項
	12-2 サポートセンターご案内



新規ご加入の皆様へ

ここからは、以下の内容を説明しています。

新規ご加入の皆様へ..... 2

1

新規ご加入の皆様へ

この度は、たまテレネットにご加入頂き誠にありがとうございます。

本マニュアルは、たまテレネットをご利用される上で大切な内容を記載しております。ご利用になる前に必ずご一読頂き、大切に保管して頂きますようお願い致します。また、たまテレネットのインターネット接続方法を対応 OS 毎に各ページで記し、わかりやすい図を交えて説明するように心がけて作成致しておりますが、お客様がご利用になる機器の種類や組み合わせにより、本書で説明した内容と異なる場合もあります。設定の際には、お客様の機器に付属の説明書等と併用してご利用下さい。尚、メール設定の際に必要となりますので、ご加入時にお渡ししております「たまテレネット会員証」をご用意下さい。

世界中の様々な情報をご覧頂き、楽しいインターネットライフにたまテレネットをご活用下さい。

玉島テレビ放送株式会社



Microsoft、MS、Windows、Microsoft Internet Explore、Microsoft Internet Mail および Windows のロゴは、米国および、その他の国で登録された Microsoft Corporation の商標または、登録商標です。

Apple、Macintosh、Mac、TCP、Apple インターネットスターターキット、Apple Internet Dialer は米国および、その他の国で登録された Apple Computer, Inc. の商標または、登録商標です。

その他、本書記載の会社名、製品名、およびサービス名は、いずれも各社の商標または登録商標です。

本書は、2013年1月現在の内容です。本書の内容、たまテレネットのサービス内容は予告なしに変更することがございます。あらかじめご了承願います。

会員証

ご加入時にお渡ししております。メール設定時に必要となりますのでご用意下さい。また、お客様の個別の大切な情報が記載されていますので、大切に保管してください。

玉島太郎 様

玉島テレビ放送株式会社

たまテレネット会員証

会員名 玉島太郎

基本情報

アカウント	tamashiman ①
パスワード	aB23cD ②
メールアドレス	tamashiman@mx2.tamatele.ne.jp ③

サーバー情報

POP (メール受信) サーバー	mx2.tamatele.ne.jp ④
SMTP (メール送信) サーバー	mx2.tamatele.ne.jp ⑤
WWW サーバ	www.tamatele.ne.jp ⑥
HP データ送信ホスト	ftp.tamatele.ne.jp ⑦

玉テレネット サービス会員規約に基づき上記の通り登録させて頂きました。
この会員証は大切に保管してください。

①～⑦はパソコンの設定に必要になります。設定の際にはこちらの情報を参照ください。なお、パスワードはセキュリティ性を高めるため、英大文字、英小文字が混在しています。また、間違えやすいため大文字I(アイ)と小文字l(エル)のうち大文字I(アイ)を、大文字O(オー)と数字0(ゼロ)のうち大文字O(オー)をそれぞれ使用しておりません。十分にご注意ください。

ニュースグループはたまテレネットでは現在のところ、サービスしておりません。

万一、会員証を紛失された場合や、アカウント名やパスワードがわからなくなった場合は、たまテレネットまでご連絡ください。

小文字	^{エル} l	→	○
-----	-----------------	---	---

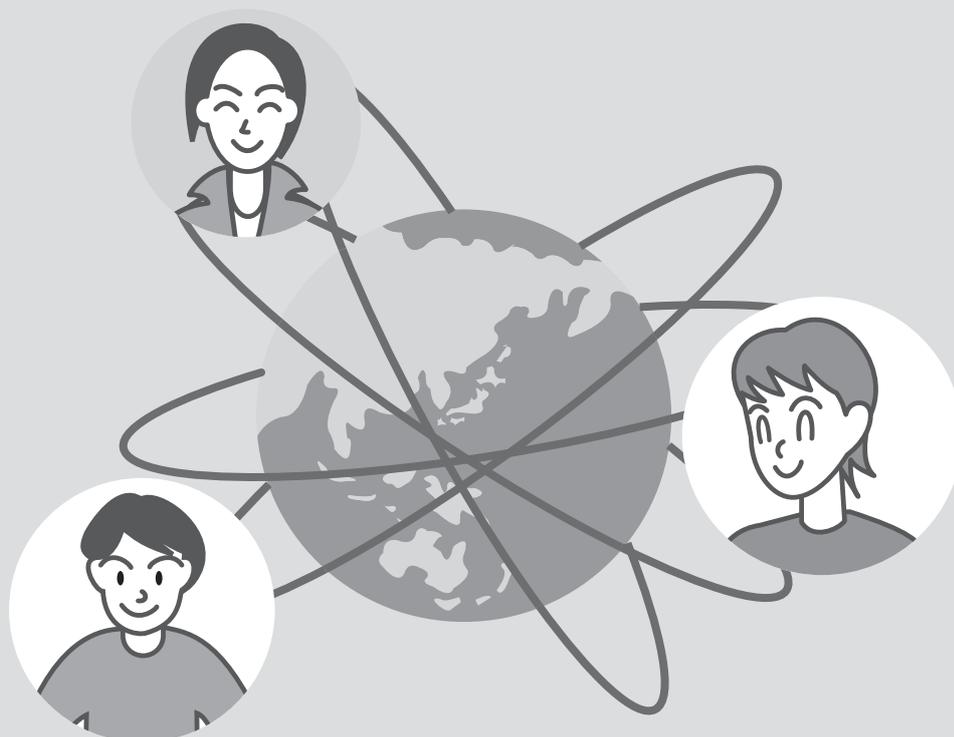
大文字	^{アイ} I	→	×
-----	-----------------	---	---

数字	^{ゼロ} 0	→	○
----	-----------------	---	---

大文字	^{オー} O	→	×
-----	-----------------	---	---

2

インターネットとは…



ここからは、以下の内容を説明しています。

2-1	インターネットの代表的なサービス	6
2-2	インターネットはマナーが大切	7
2-3	インターネット利用上の注意	8

インターネットの代表的なサービスについて説明します。

ホームページ閲覧

インターネットは世界中とつながることができます。世界には様々な情報が溢れています。疑問に感じたことなども自宅に居ながら調べる事ができます。たまテレネットでは定額でインターネットへ接続出来るサービスを提供しています。検索サイトを大いに活用して欲しい情報をたくさん入手して下さい。

電子メール

ご加入頂いた方にはメールアドレスが基本的に1つ発行されます。手紙より手軽に送れる電子メール。遠方のご家族や友人との情報交換やコミュニケーションにご利用頂けます。

ホームページ公開

ホームページで情報を閲覧し、入手するだけではなく、ご自身でお持ちの情報を世界に公開できます。たまテレネットでは、プレミアムコース、スーパーコース、スタンダードコース、エコノミーコースをご契約の方は、10MBまで無料で個人のホームページが持てます。

たまテレネット基本サービス

接続サービス

常時、定額でインターネットへ接続ができるサービスを提供します。

但し、システムの維持、管理には十分注意を払っておりますが、「不意のトラブル」や「不慮の事故」等により、急な回線不通が発生することがあります。あらかじめご了承ください。

メール

他の人とメールのやりとりが出来ます。メール基本仕様 基本契約でのメール利用容量

- ▽プレミアムコース……………10MB
- ▽スーパーコース……………10MB
- ▽スタンダードコース……………10MB
- ▽エコノミーコース……………10MB
- ▽ライトコース ………………5MB

メールアカウントの追加やメール容量の追加などメールのオプションサービスもあります。

また、他プロバイダから弊社のメールサーバーを使用しているメール送信はセキュリティの関係上許可していません。

個人ホームページサービス

10Mまで無料でホームページが開設可能です。(プレミアムコース、スーパーコース、スタンダードコース、エコノミーコースご契約の場合)

また、玉島テレビホームページ(<http://www.tamashima.tv>)にてたまテレユーザのホームページを募集、掲載しています。

セキュリティサービス

ウイルススキャン、パーソナルファイアウォールプラス、プライバシーサービス、スパムキラーを統合したセキュリティ対策ソフト「マカフィー・REDZONESuite」を無料で提供致します。(プレミアムコース・スーパーコース・スタンダードコースをご契約の場合)

サポート

わからない時、困った時は、たまテレネット認定サポート店にお気軽にご相談頂けます。(ご連絡先は本マニュアルの最後のページを参照ください。)

パソコンの操作方法や環境設定に関するお問い合わせに、親切丁寧にお答えします。

インターネットを利用する上での基本的なネットマナーについて説明します。

小さなお子様も簡単にインターネットしたり、ホームページを作れたり、様々な方との交流が出来るようになったことは喜ばしいことなのですが、反面インターネット上での悪質な行為が増えてきています。

日常生活の中でもマナーが存在するのと同様、インターネットの世界でもマナーがあります。このネットマナーを守って、楽しいインターネット生活を送りましょう。



○自分の発信する情報には責任を持ちましょう

インターネットを利用して情報を受信したり発信したりするときには、それによって生じるリスクや社会的責任や法的責任を自身が負わなければなりません。

○誤解を招く表現はやめましょう

インターネットでは文字によるコミュニケーションが大きな役割を担っています。ちょっとした表現が誤解を招いたり争いのもとになりますから、言葉を選んで相手を傷つけないように心がけましょう。

○著作権は守りましょう

コンピュータのソフトウェアや、アニメや商品のキャラクタ、誰かが書いた文章、絵などはすべて著作権の関係で、使用する際は著作権者から許可をもらう必要があります。自分が作るウェブページなどに掲載する時は特に注意しましょう。

インターネットを利用する上での基本的な注意について説明します。



★コンピュータウイルスにご注意下さい

インターネットはウイルスや不正プログラムを自動的にパソコンに感染させるコンピュータウイルスが存在します。不正プログラムの中には別のソフトにまぎれ込ませてダウンロードさせ、相手のパソコンを勝手に遠隔操作し、ネットワーク犯罪の共犯にさせられてしまうケースもあります。あやしいメールを開いたりむやみにファイルをダウンロードするのは危険です。たまテレネットでは、メールウイルスチェックサービスを導入し、メールによるコンピュータウイルスからユーザを守っています。しかし、メールを介さずに直接感染してくるタイプなど、日々新しいウイルスが生まれています。ウイルスチェックソフトをパソコンの中に導入するなど、最新のウイルスには十分ご注意ください。

★スパイウェア対策

スパイウェアとは知らない内に勝手にパソコンにインストールされてしまい、様々な害をもたらすプログラムのことです。(スパイウェアを除去したり、入り込むのをブロックしてくれるパソコンソフトもございますので、それらを利用するなど対策をとりましょう。)

対策

上記対策として弊社セキュリティサービスを無料でご利用いただけます。
(プレミアムコース・スーパーコース・スタンダードコースをご契約の場合)
詳細は本マニュアルの⑩をご参照下さい。



ウイルス
スキャン



プライバシー
サービス



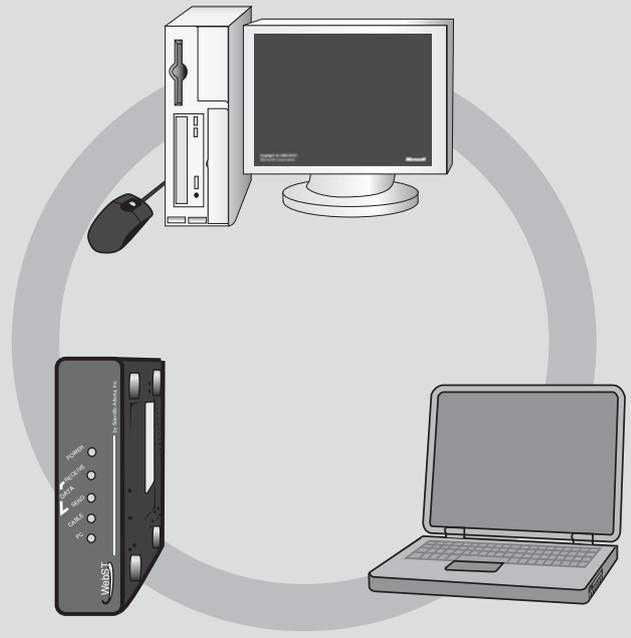
パーソナル
ファイアウォール
プラス



スパムキラー

3

接続設定作業の流れ



3

インターネット接続設定作業の流れ

接続設定作業の全体的な流れは図1のようになります。図1の手順に従ってお客様のパソコンの接続設定作業を行ってください。

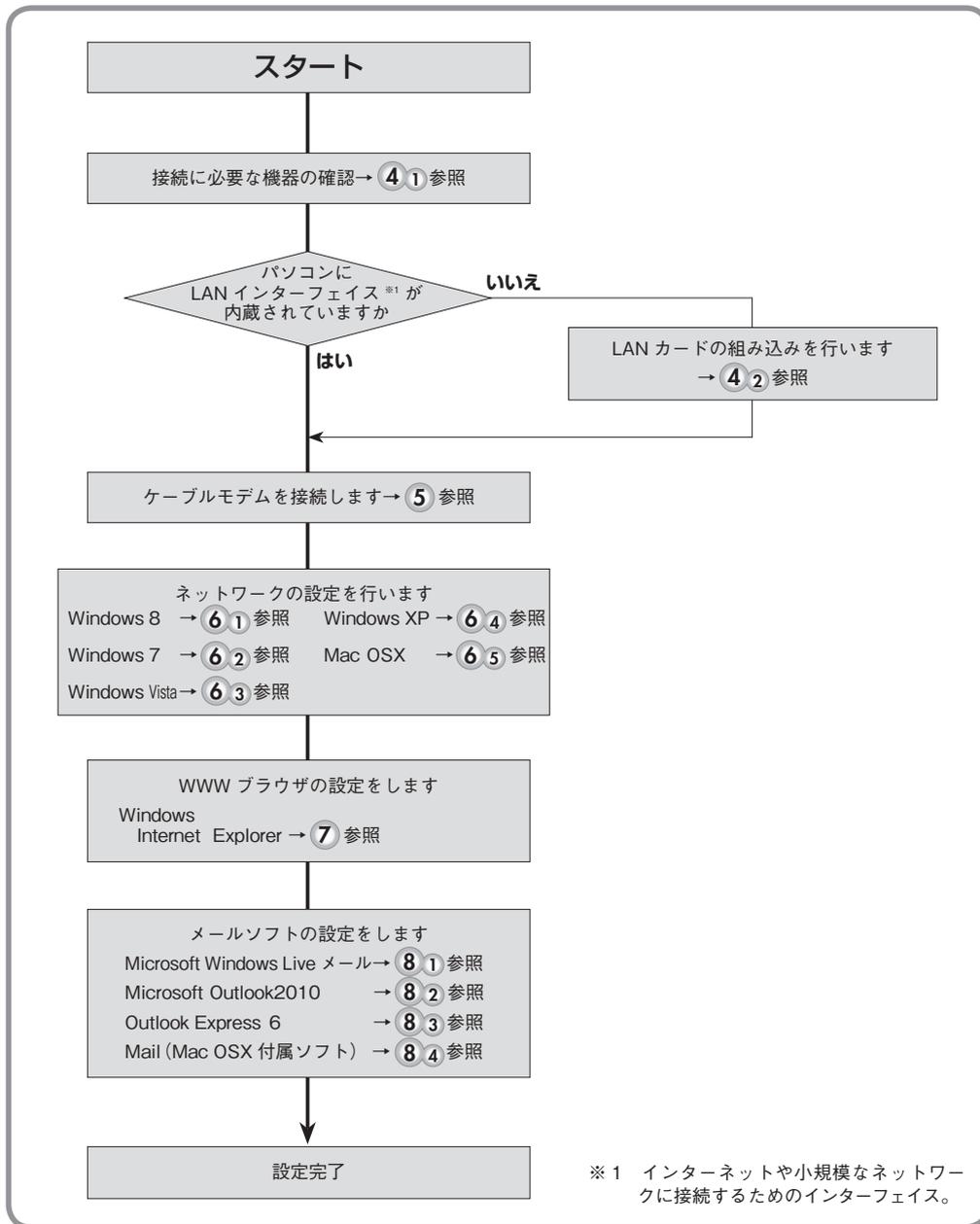


図1 接続設定手順フローチャート

4

接続に必要な機器

ここからは、以下の内容を説明しています。

4 - 1 機器の確認	12
4 - 2 ネットワークアダプタの確認	14
4 - 3 ネットワークアダプタの種類	15

4 1

機器の確認

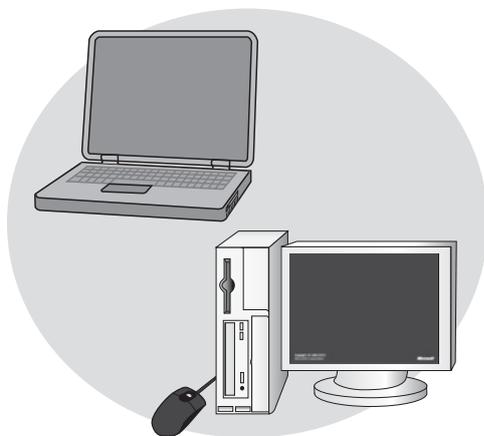
たまテレネットに接続するためには以下に示す機器及びソフトウェアが必要です。接続設定作業に取り掛かる前に、以下の機器類が揃っているかご確認下さい。

.....

お客様にご用意いただく機器

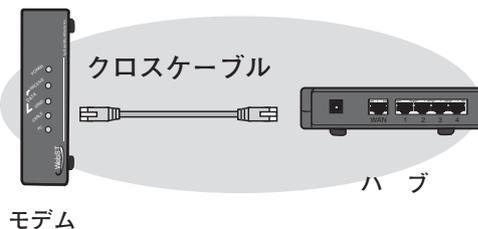
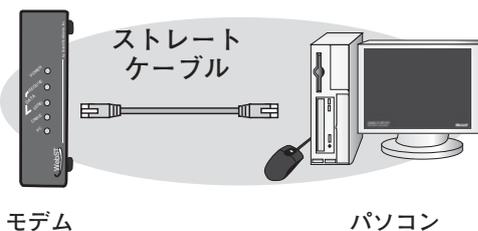
① パソコン

本マニュアルでは、Windows 8、Windows 7、Vista、XP、Mac OSX での設定方法についてご説明いたします。その他の機種につきましては、該当機種の取扱説明書などを参考にして設定を行ってください。



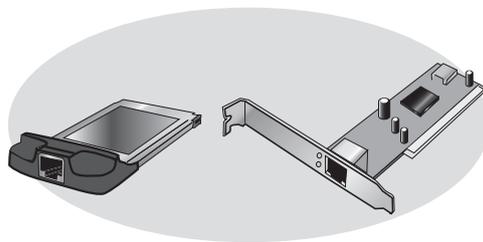
② LANケーブル

LANケーブルは、通信速度別に規格化（カテゴリ分け）されています。たまテレネットでご利用頂くにはカテゴリ5以上のLANケーブルをご用意下さい。現在はカテゴリ5、カテゴリ6のものが主流となっています。また、ケーブルには、ストレートケーブルとクロスケーブルの2種類があります。ケーブルモデムとパソコンを接続するには、ストレートケーブルを使用します。複数台のパソコンを接続する場合にはHUBやルータを別途用意する必要があります。ケーブルモデムとHUBの接続は通常、クロスケーブルを使用し、ケーブルモデムとルータの接続は、ストレートケーブルを使用します。



③ ネットワークアダプタ

パソコン本体にLANインターフェースがあらかじめ搭載されている機種がほとんどですが、搭載されていない場合、次頁で該当するネットワークアダプタをご用意下さい。



④ WWWブラウザソフト

(34 ページをご参照下さい)

ホームページ閲覧時に必要となります。Internet Explorer7 以上の使用を推奨いたします。



⑤ メールソフト

(40 ページをご参照下さい)

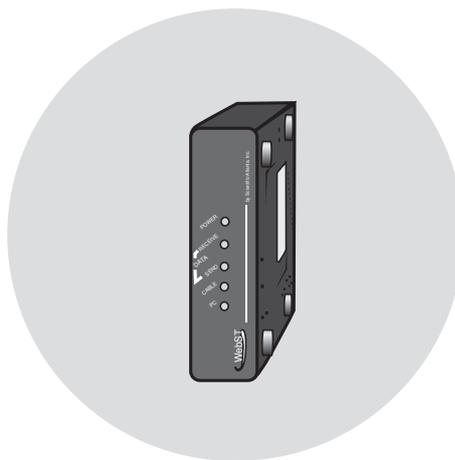
メールの送受信を行う際に必要となります。Outlook Express6 以上の使用を推奨いたします。



たまテレネットよりお客様に貸与する機器類

① ケーブルモデム

玉島テレビ放送がご加入にあたってお客様のお宅にケーブルモデムの設置工事を行います。



次頁へ (ネットワークアダプタの確認)

4 2

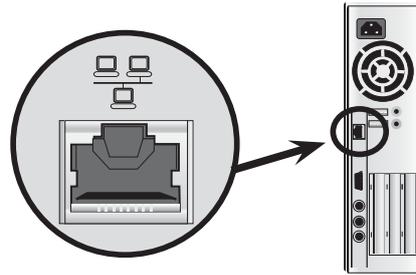
ネットワークアダプタの確認

ネットワークアダプタは様々なタイプのものが販売されています。ご自分のパソコンに最適なアダプタを準備してください。

1. ネットワークアダプタ内蔵型パソコン

パソコン本体にLANインターフェースがあらかじめ内蔵されている機種

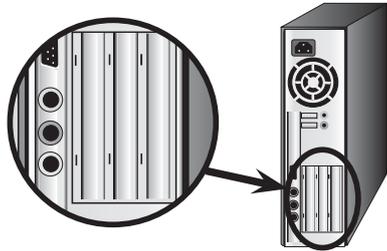
ネットワークアダプタは不要です。



LAN ネットワークインターフェイスが内蔵されていない場合

2. デスクトップ型パソコン

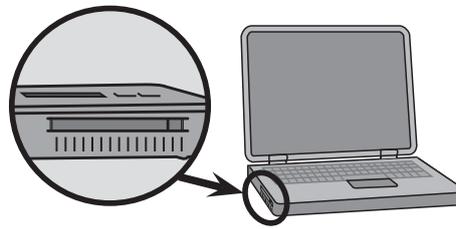
PCI拡張スロットが装備されております。



「PCIスロット用LANボード」が必要
(OSにより適合、不適合があります)

3. ノートブック型パソコン

PCカードスロットが装備されております。

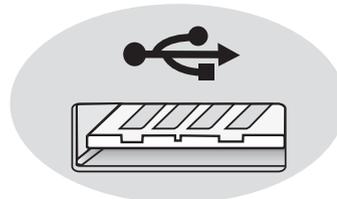


「PCカード型LANカード」が必要
(OSにより適合、不適合があります)

4. USB端子を利用する

PCIスロットやPCカードスロットが利用出来ない場合で、「USB端子」が装備されている場合。

「USB用LANアダプタ」が必要
(OSにより適合、不適合があります)



次頁へ (各ネットワークアダプタの説明)

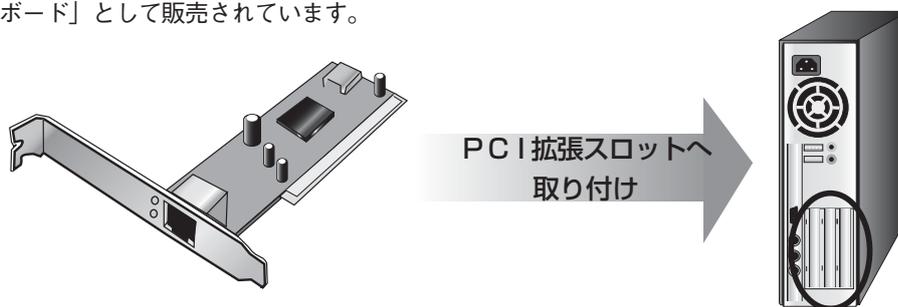
4 3

ネットワークアダプタの種類

パソコン本体にLAN ネットワークインターフェースが内蔵されていない場合は別途アダプタをご用意いただく必要があります。ご自分のパソコンに最適なアダプタを確認してください。

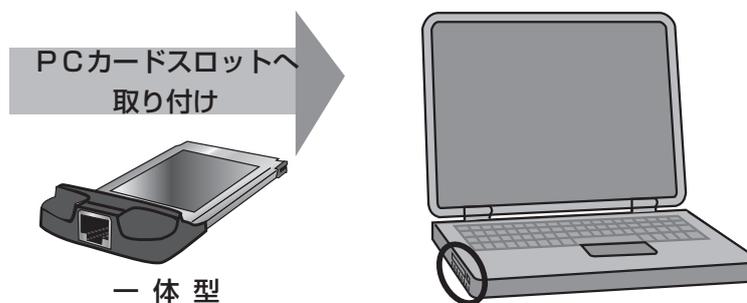
1. PCIスロット用LANボード

パソコンショップ等で「PCIスロット用LANボード」、「PCIスロット用イーサネットボード」として販売されています。



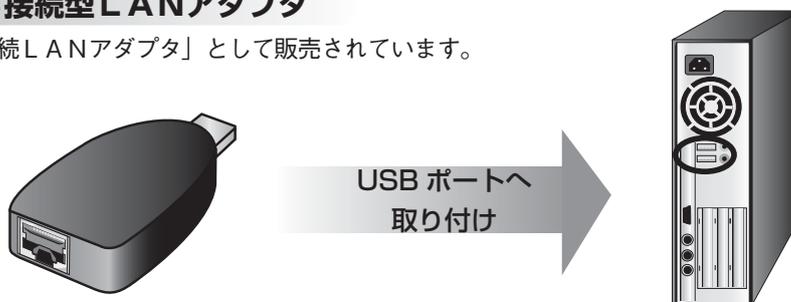
2. PCカード型LANカード

「ノートパソコン用LANカード」、
「PCカード型LANアダプタ」として販売されています。



3. USB接続型LANアダプタ

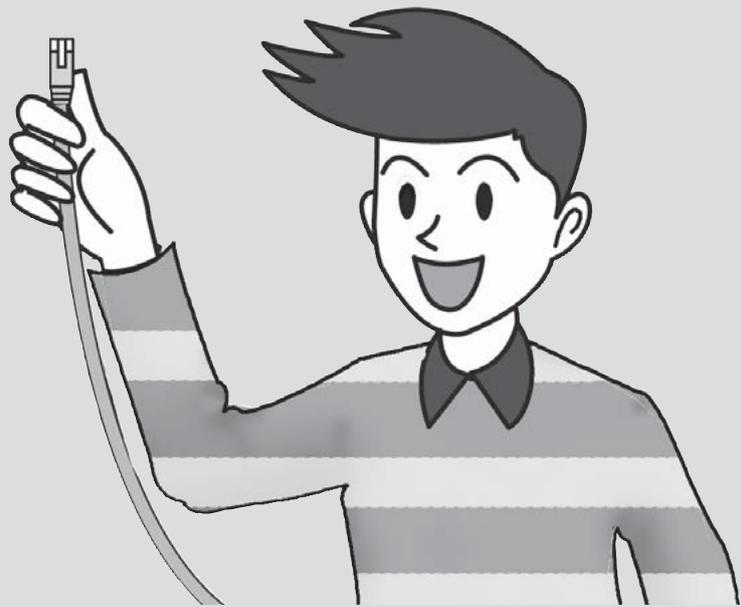
「USB接続LANアダプタ」として販売されています。



次頁へ (ネットワークアダプタの準備が出来たら次頁へ)

5

ケーブルモデムとの接続



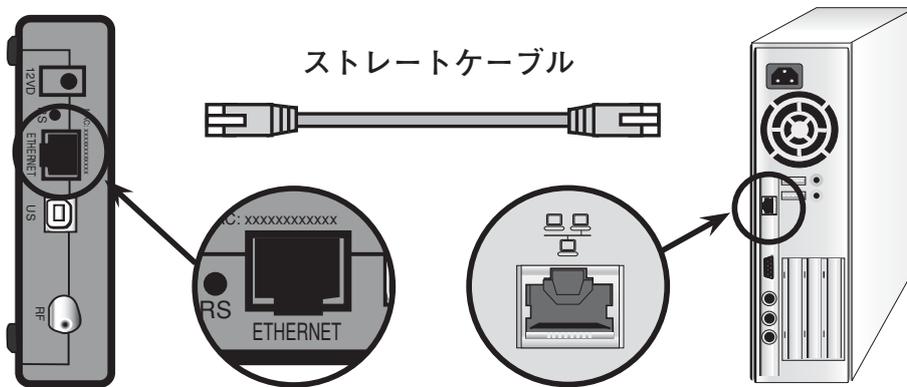
5

ケーブルモデムとの接続

ケーブルモデムとパソコン（またはルータ）をLANケーブルで接続してください。

ケーブルモデムとの接続

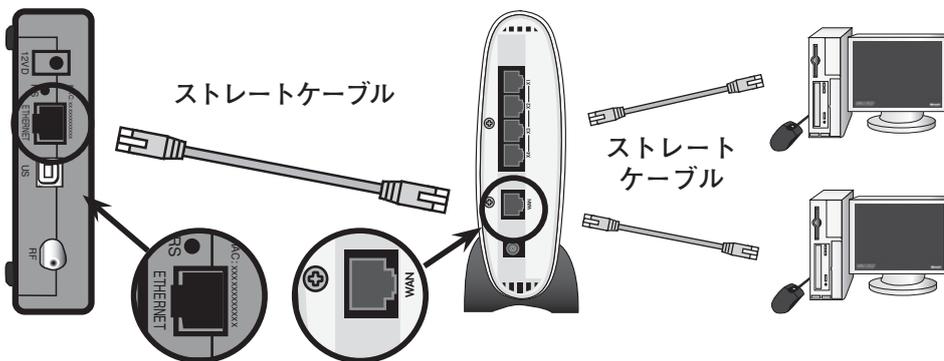
ネットワークアダプタが準備できたら、ケーブルモデムとパソコンをLANケーブルで接続します。



ケーブルモデムの背面のLANポートとパソコンのLANポートにLANケーブルをしっかりとカチッと音がするまで差込みます。差し込んだ後、パソコンを起動するとネットワークアダプタのLINKランプ及びケーブルモデムのPCランプが点滅します。

ケーブルモデムとルータの接続について

パソコンを複数台でお使いの場合、ケーブルモデムとルータをLANケーブルで接続します。



パソコンショップ等で販売されているルータを使うことで複数台のパソコンを同時に接続することができます。※別のパソコンやルータなど新しい機器をケーブルモデムと接続する際は、ケーブルモデムのリセット（電源コンセントの抜き挿し）が必要になります。また、ケーブルモデムからのLANケーブルは、ルータの「WAN」ポートに接続します。

6

ネットワークの設定

ここからは、以下の内容を説明しています。

6 - 1	Windows 8 のネットワーク設定	21
6 - 2	Windows 7 のネットワーク設定	24
6 - 3	Windows Vista のネットワーク設定	27
6 - 4	Windows XP のネットワーク設定	29
6 - 5	Mac OSX のネットワーク設定	32

6 1

Windows 8のネットワーク設定

Windows8 をご利用の場合、ネットワークの設定を行わなくてもインターネットに接続出来ます。(メール以外、HP 開設以外)。
上手くいかない場合において下記の設定を行ってください。

.....

- 1 スタート画面のタイルやアイコンがない場所で右クリックします。
次に右下に表示される【すべてのアプリ】 ボタンをクリックします。



- 2 アプリ画面が表示されますので【コントロールパネル】 をクリックします。



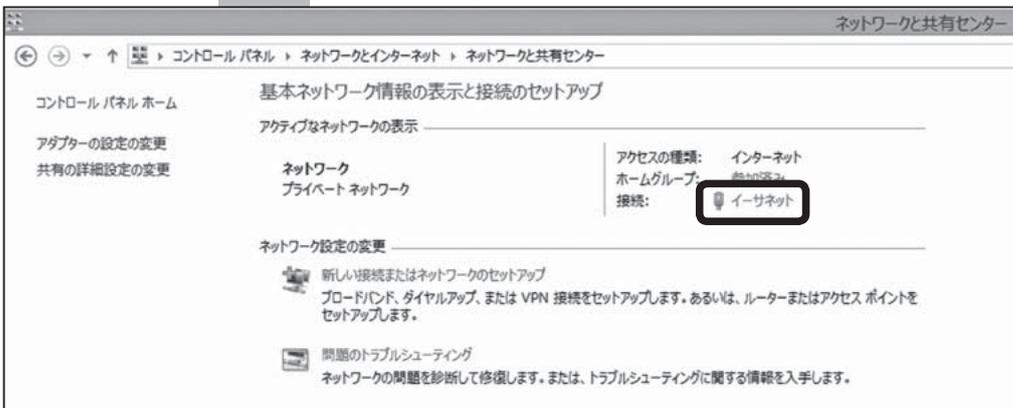
3 【コントロールパネル】が表示されますので、【ネットワークとインターネット】をクリックします。



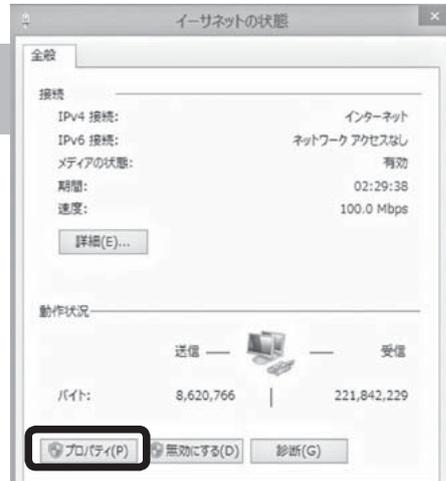
4 【ネットワークと共有センター】をクリックします。



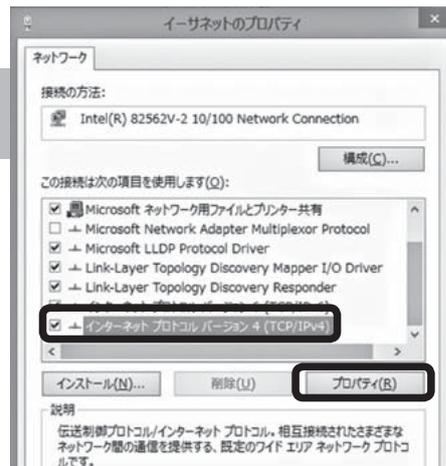
5 【アクティブなネットワーク表示】にある【接続:】(ここではイーサネット)をクリックします。



6 【イーサネットのプロパティ】画面が表示されますので、【プロパティ (P)】をクリックします。



7 【インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)】を選択して【プロパティ】ボタンをクリックします。



8 【インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ】画面が開きますので、【IPアドレスを自動的に取得する(O)】及び【DNSサーバーを自動的に取得する(B)】をチェックし、【OK】ボタンをクリックします。



9 以上で設定は終了です。

6 2

Windows 7のネットワーク設定

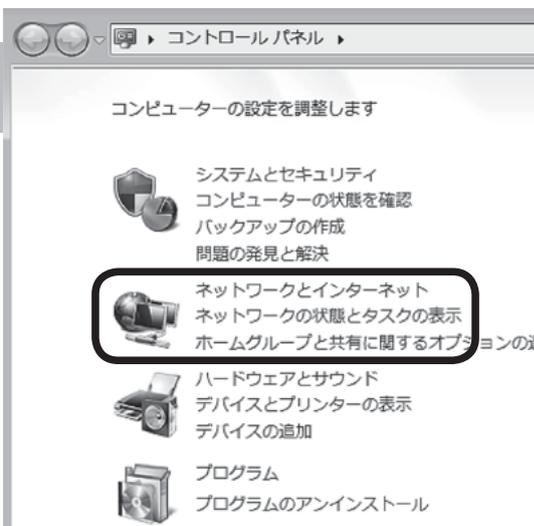
Windows7 をご利用の場合、ネットワークの設定を行わなくてもインターネットに接続出来ます。(メール以外、HP 開設以外)。
上手くいかない場合において下記の設定を行ってください。

.....

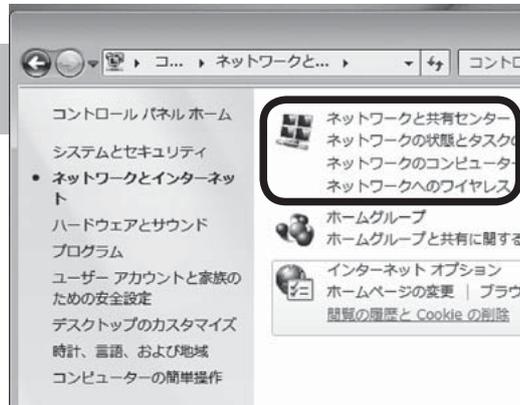
1 【スタート】 ボタンから【コントロールパネル】をクリックします。



2 【ネットワークとインターネット】をクリックします。



3 【ネットワークと共有センター】をクリックします。



4 【ローカルエリア接続】をクリックします。



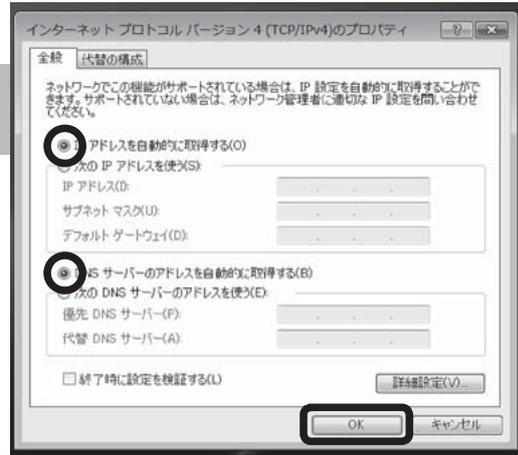
5 【ローカルエリア接続の状態】が開きますので、【プロパティ】ボタンをクリックします。



6 【ローカルエリア接続のプロパティ】が開きますので、【インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)】にチェックマークがついていることを確認した上で、【インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)】を選択し【プロパティ】ボタンをクリックします。



7 【インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ】が開きますので、【IPアドレスを自動的に取得する)】及び【DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する】をチェックし、【OK】ボタンをクリックします。



8 以上で設定は終了です。

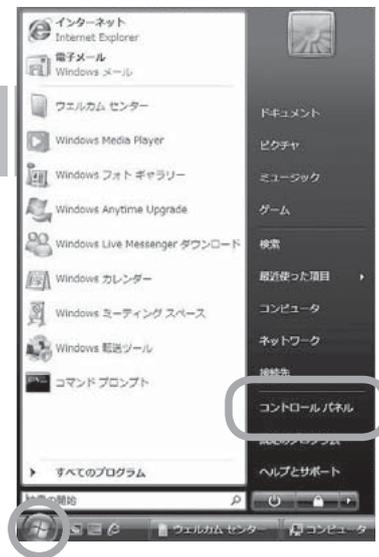
6 3

Windows Vista のネットワーク設定

Windows Vista をご利用の場合、ネットワークの設定を行わなくともインターネットに接続できます。(メール以外、HP開設以外)。上手くいかない場合において下記の設定を行って下さい。

.....

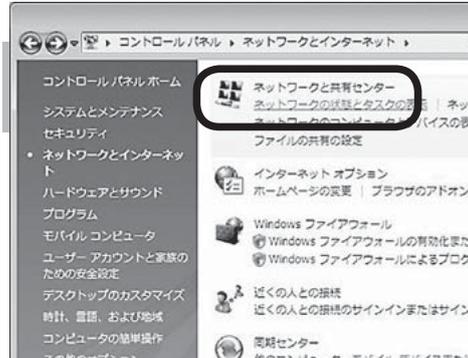
1 【スタート】ボタンから【コントロールパネル】をクリックします。



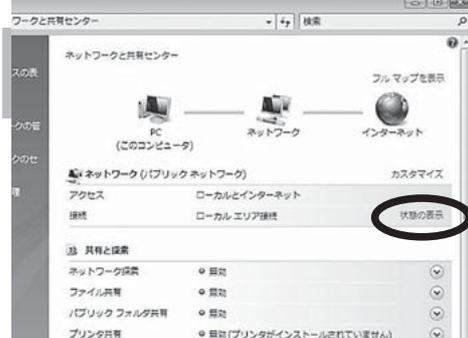
2 【ネットワークとインターネット】をクリックします。



3 【ネットワークと共有センター】を
クリックします。



4 【状態の表示】をクリックします。



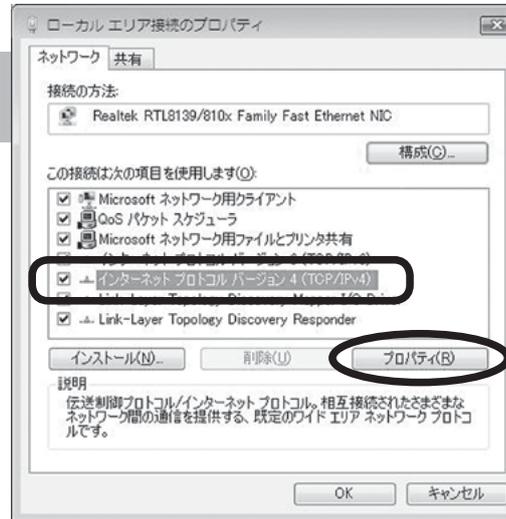
5 【ローカルエリア接続の状態】が開
きますので、【プロパティ】ボタンを
クリックします。



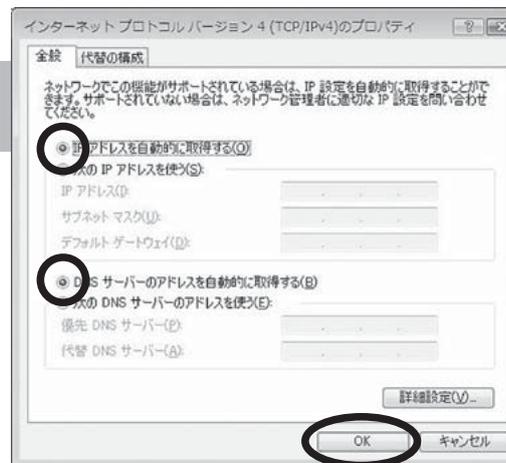
6 【ユーザーアカウント制御】が表示
されますので【続行】ボタンをク
リックします。



7 【ローカルエリア接続のプロパティ】が開きますので、【インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)】にチェックマークがついていることを確認した上で、【インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)】を選択し【プロパティ】ボタンをクリックします。



8 【インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ】が開きますので、【IPアドレスを自動的に取得する】及び【DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する】をチェックし、【OK】ボタンをクリックします。



9 以上で設定は終了です。

6 4

Windows XPのネットワーク設定

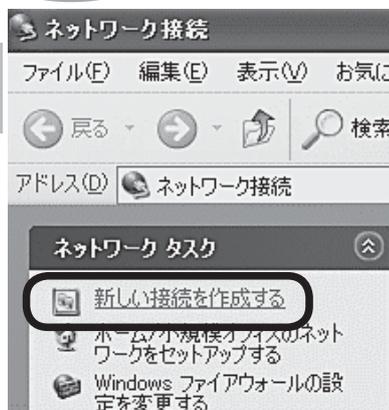
Windows XP をご利用の場合、ネットワークの設定を行わなくともインターネットに接続できます（メール以外、HP開設以外）。
上手くいかない場合において下記の設定を行って下さい。

1 【スタート】 ボタンから【接続(T)】 - 【すべての接続の表示(S)】 をクリックします。

※ 【接続】 の項目がない場合には【スタート】 ボタンから【コントロールパネル】 をクリックします。【コントロールパネル】 が開いたら左側の【クラシック表示に切り替える】 をクリックし、画面が切り替わった後に、【ネットワーク接続】 をクリックします。

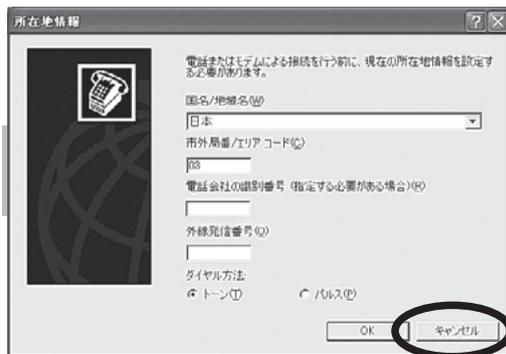


2 【ネットワークタスク】 内の【新しい接続を作成する】 をクリックします。

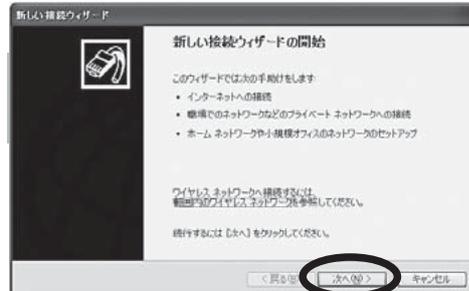


3 【所在地情報】 という項目が現れますので、【キャンセル】 をクリックして次へ進みます。

※この後【所在地の・・・】 という警告文が現れますが気にせず【はい】 をクリックしてください。



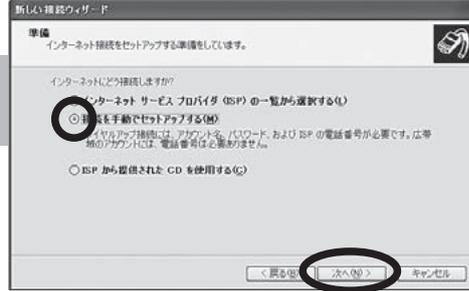
4 【新しい接続ウィザード】が開きますので、【次へ(N)】ボタンをクリックします。



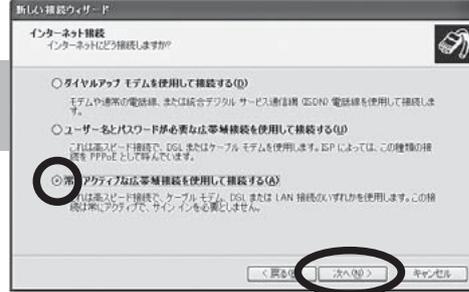
5 【インターネットに接続する(C)】をチェックし、【次へ(N)】ボタンをクリックします。



6 【接続を手動でセットアップする(M)】をチェックし、【次へ(N)】ボタンをクリックします。



7 【常にアクティブな広帯域接続を使用して接続する(A)】をチェックし、【次へ(N)】ボタンをクリックします。



8 以上で設定は終了です。【完了】を押して設定ウィザードを終了してください。



6 5

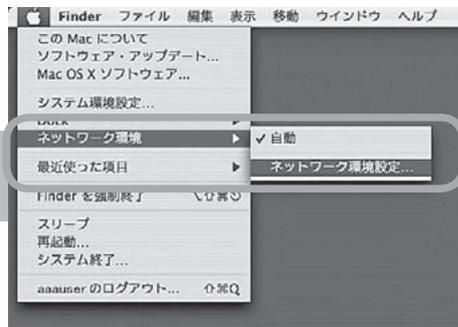
Mac OSX のネットワーク設定

通常 Mac OSX をご利用の場合、ネットワークの設定を行わなくともインターネットに接続できます。上手くいかない場合において下記の設定を行って下さい。

.....

インターネット接続アシスタントの設定を行います。

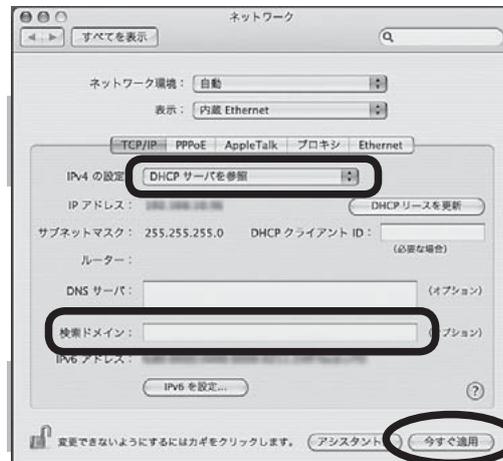
1 アップルメニューから【ネットワーク環境】 - 【ネットワーク環境設定...】を実行します。ネットワーク環境設定画面が起動します。



2 【表示】ポップアップメニューから【内蔵 Ethernet】を選択します。



3 TCP/IP の設定を行います。
【IPv4 の設定】ポップアップメニューから【DHCP サーバを参照】を選択します。DNS サーバ検索ドメインは空欄にします。



4 【今すぐ適用】をクリックします。

7

WWWブラウザ（インターネット閲覧ソフト）

Internet Explorerの設定



7 1

WWWブラウザ(インターネット閲覧ソフト) Internet Explorer 10の場合

Microsoft Internet Explorer 10の場合

対応している
OS

Win
8

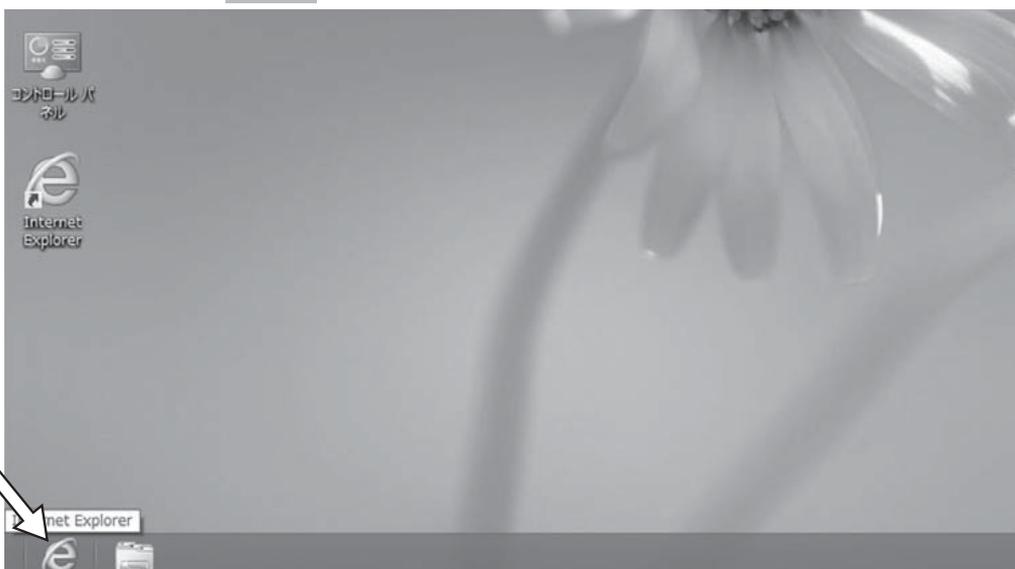
1

【スタート】画面にある【デスクトップ】タイルをクリックします。



2

左下にある【Internet Explorer】のアイコンをクリックします。



7

Internet Explorer の設置

ここをクリック。

3 Internet Explorer 右上の設定アイコンをクリックし、続けて【インターネットオプション (O)】をクリックします。



4 ダイアルアップと仮想プライベートネットワークの設定の枠内に何も設定がないことを確認してください。設定がある場合には項目を選択し、【削除】ボタンで削除して下さい。次に【LAN の設定】ボタンをクリックします。



5 【ローカルエリアネットワーク (LAN) の設定】画面を開きます。画面のすべてのチェックボックスのチェックを外して下さい。次に【OK】ボタンをクリックします。



6

【インターネットオプション】画面に戻りますので、【OK】ボタンをクリックします。以上で作業は完了です。

起動時のホームページを「たまテレ」に設定する。

ここでは、起動時のホームページを「たまテレ」に設定する方法を紹介します。

(1) インターネットエクスプローラーを起動します。

アイコンをクリックしインターネットエクスプローラーを起動します。

(2) インターネットオプションを開く。

メニューバーの中の【ツール】
→【インターネットオプション
(O)】を選択しインターネットプロパティを表示させます。

(3) インターネットエクスプローラー起動時のホームページを「たまテレ」に設定する。

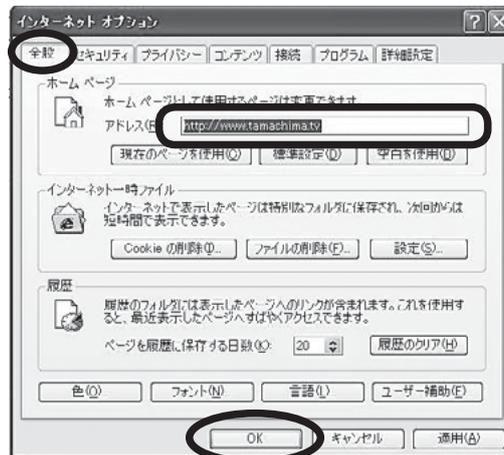
①全般タブをクリックします。

②アドレス (R) にたまテレのアドレス (以下を参照) を入力します。

<http://www.tamashima.tv>

③【OK】ボタンをクリックし設定を完了する。

設定が完了しましたら、インターネットエクスプローラーを再起動し、たまテレが表示されるかどうか確認しましょう。



7 2

WWWブラウザ(インターネット閲覧ソフト) Microsoft Internet Explorer 7または8,9の場合

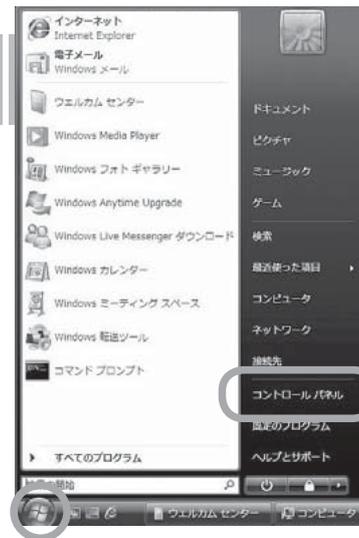
Microsoft Internet Explorer 7または8,9の場合



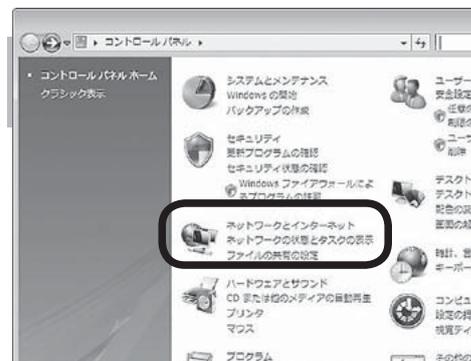
※XPは8まで

Internet Explorer の設定について説明します。

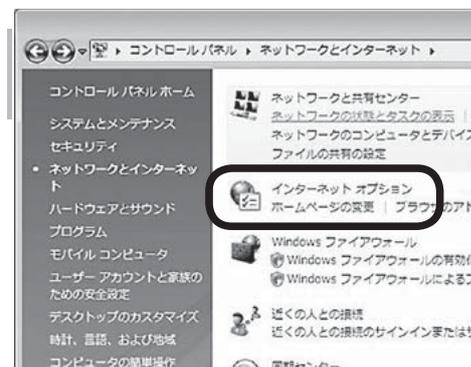
1 【スタート】ボタンから【コントロールパネル】をクリックします。



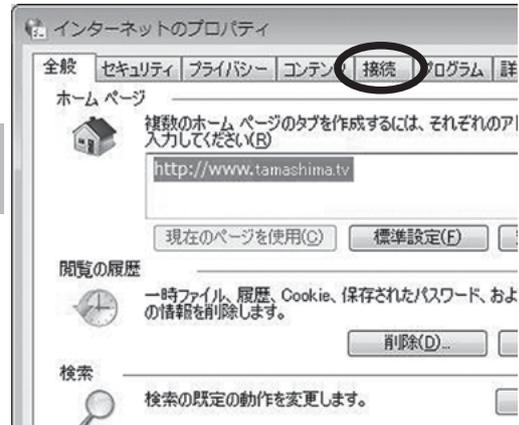
2 【ネットワークとインターネット】をクリックします。



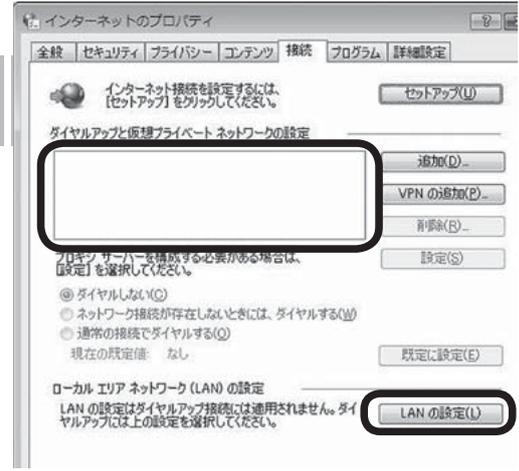
3 【インターネットオプション】をクリックします。



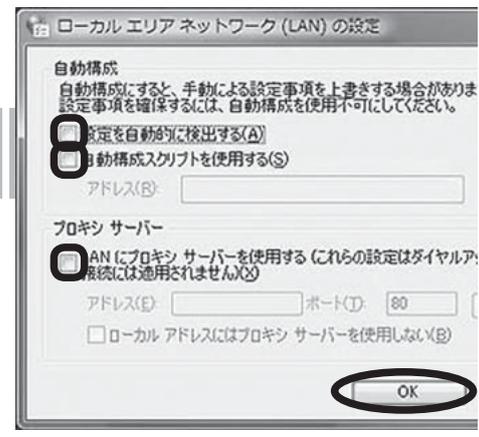
4 【インターネットのプロパティ】が開きますので、【接続】タブをクリックします。



5 【ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定】の枠内に何も設定が存在しないことを確認して下さい。設定がある場合は項目を選択し、【削除】ボタンで削除して下さい。次に【LAN の設定】ボタンをクリックします。



6 【ローカルエリアネットワーク(LAN) の設定】画面が開きます。画面内の全てのチェックボックスのチェックを外して下さい。次に【OK】ボタンをクリックします。



7 【インターネットのプロパティ】画面に戻りますので、【OK】ボタンをクリックします。
以上で設定は終了です。

8

メールソフトの設定

ここからは、以下の内容を説明しています。

- 8 - 1 Microsoft Windows Live メールの場合 40
- 8 - 2 Microsoft Outlook2010 の場合 44
- 8 - 3 Outlook Express6 の場合 47
- 8 - 4 Mail (Mac OSX付属ソフト) の場合 50

8 1

メールソフトの設定 Microsoft Windows Live メールの場合

Microsoft Windows Live メールの場合



※メールソフトの設定には「たまテレネット会員証」(P.3) が必要になります。

1 【スタート】 ボタンをクリックし、【すべてのプログラム】 - 【Windows Live】 - 【Windows Live メール】 を起動します。



2 Windows Live メール の【アカウント】 ボタンをクリックし、【電子メール】 をクリックします。



- 3** 【電子メール アドレス】に【会員証】のメールアドレスを入力します。
 【パスワード】に【会員証】のパスワードを入力します。
 【表示名】は送信する際、名前が「送信者」フィールドへ表示されます。自分の好きな名前を入力します。
 入力後、【次へ】ボタンをクリックします

Windows Live メール

自分の電子メール アカウントを追加する
 Windows Live ID をお持ちの場合はここでサインインしてください。
 Windows Live にサインイン

電子メール アドレス: Windows Live メールではほとんどの電子メール アカウントをお使いになります。たとえば Hotmail、Gmail などを利用可能です。

パスワード: (パスワードを保存する(B))

表示名:

手動でサーバー設定を構成する(C)

キャンセル **次へ**

- 4** 【受信サーバー情報】の【サーバーのアドレス】は【会員証】のPOP (メール受信) サーバーを入力します。
 【送信サーバー情報】の【サーバーのアドレス】は【会員証】のSMTP (メール送信) サーバーを入力します。
 入力後【次へ】ボタンをクリックします。

Windows Live メール

サーバー設定を構成
 電子メール サーバーの設定がわからない場合は、ISP またはネットワーク管理者に連絡してください。

受信サーバー情報

サーバーの種類: 送信サーバー情報

サーバーのアドレス: ポート:

サーバーのアドレス: ポート:

セキュリティで保護された接続 (SSL) が必要 (R) 認証が必要 (A)

次を使用して認証する:

ログオンユーザー名:

キャンセル 戻る **次へ**

8-1 Microsoft Windows Live メールの場合

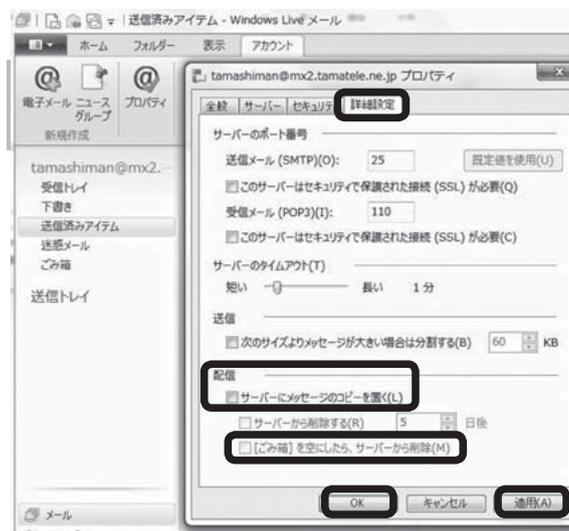
5 【完了】 ボタンを押します。



6 【アカウント】 タブを選択し【プロパティ】 をクリックします。



7 【詳細設定】 タブを選択し【[ごみ箱] を空にしたら、サーバーから削除】 のチェックボックスをクリックして外します。次に【サーバーにメッセージのコピーを置く】 のチェックボックスをクリックして外します。【適用】 ボタンを押し、続いて【OK】 ボタンを押します。



8 2

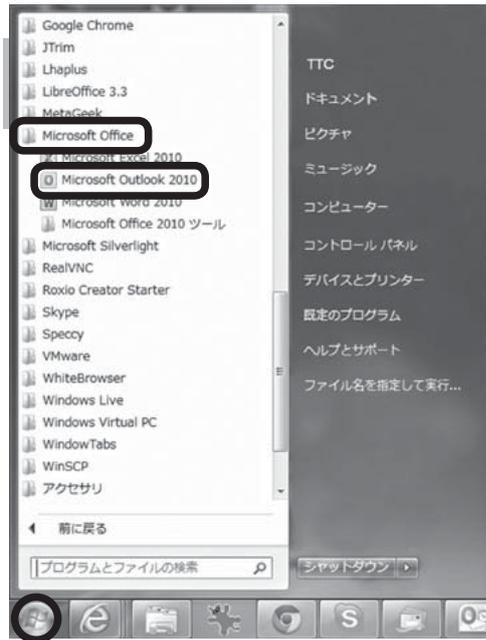
メールソフトの設定 Microsoft Outlook2010 の場合

Microsoft Outlook2010 の場合

対応している OS **Win 8** **Win 7** **Win Vista** **Win XP**

※メールソフトの設定には「たまテレネット会員証」(P.3) が必要になります。

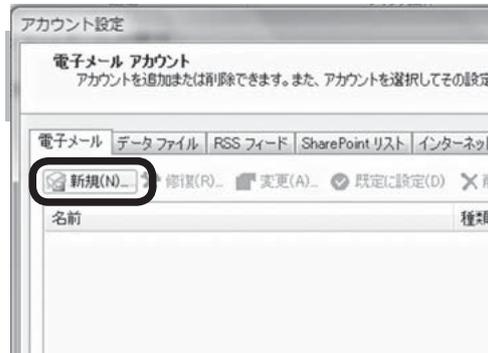
1 【スタート】 ボタンをクリックし、【すべてのプログラム】 - 【Microsoft Office】 - 【Microsoft Outlook2010】 を起動します。



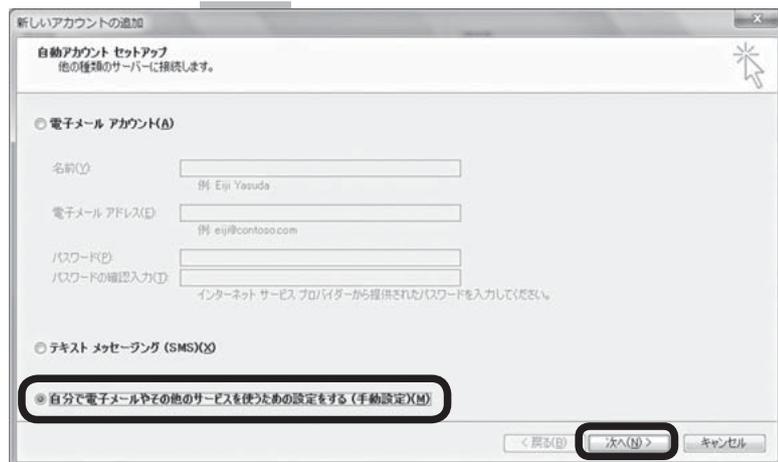
2 Microsoft Outlook 2010 画面 左上の【ファイル】 をクリックし、次に【アカウントの追加】 をクリックします。



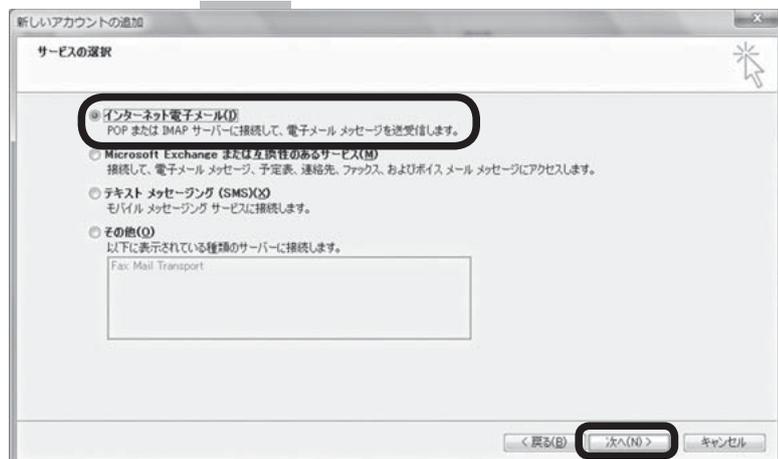
3 【アカウント設定】が開きますので、
【新規 (N)】をクリックします。



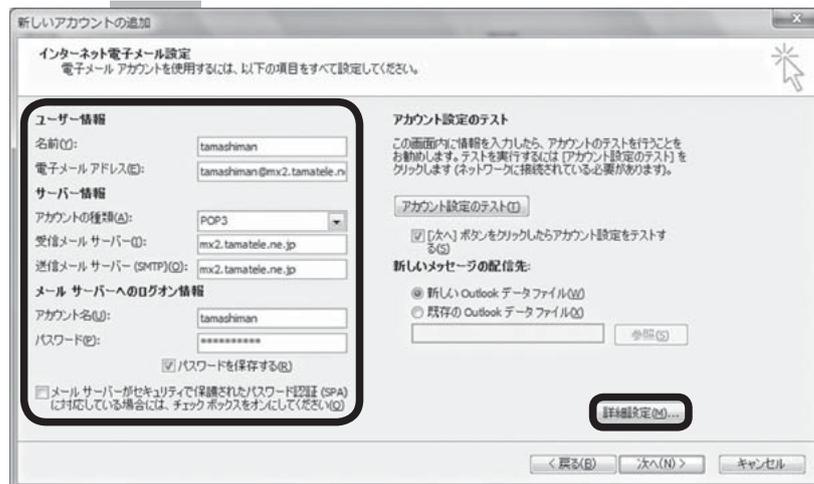
4 【新しいアカウントの追加】が開きますので、【自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)(M)】を選択し【次へ (N)】ボタンをクリックします。



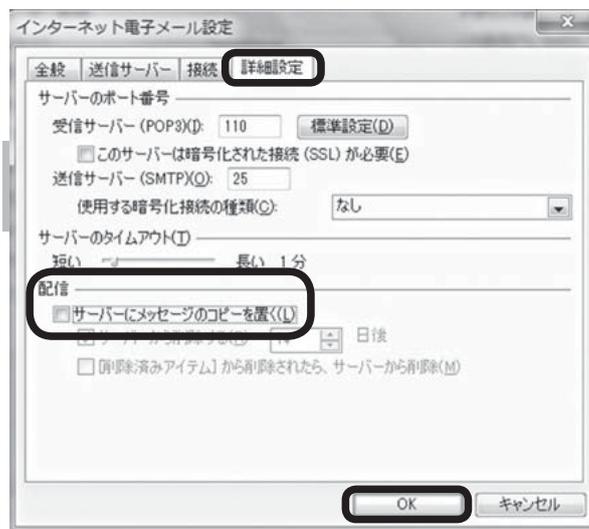
5 【インターネット電子メール (I)】を選択し【次へ (N)】ボタンをクリックします。



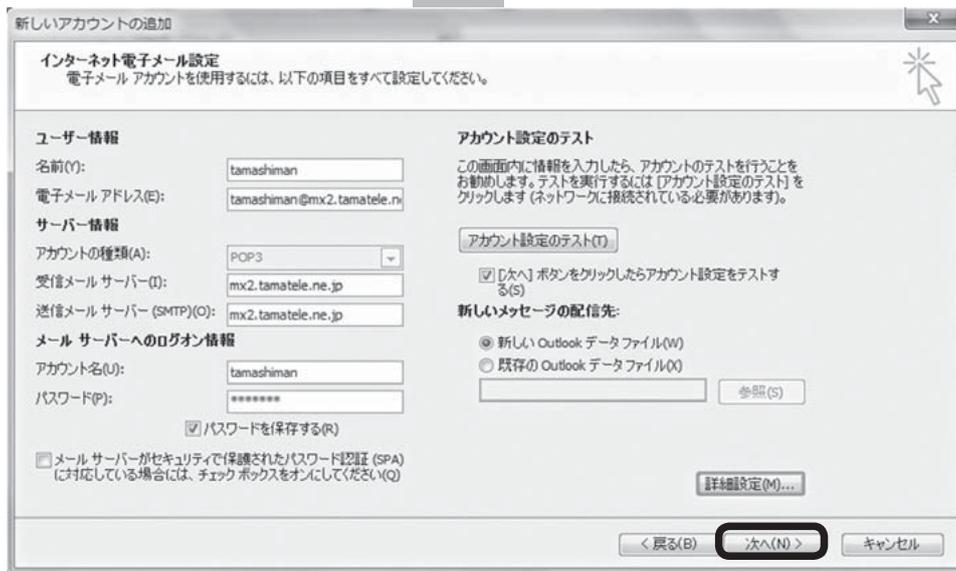
- 6 【名前 (Y)】は送信する際、名前が「送信者」のフィールドへ表示されます。ご自分の好きな名前を入力します。(入力する文字列は自由に設定ができます)
- 【電子メールアドレス (E)】に【会員証】のメールアドレスを入力します。
- 【受信メールサーバー (I)】に【会員証】のPOP(メール受信)サーバーを入力します。
- 【送信メールサーバー (SMTP)(O)】に【会員証】のSMTP(メール送信)サーバーを入力します。
- 【アカウント名 (U)】は【会員証】のアカウントが入力されていることを確認します。※入力されていない場合は【会員証】のアカウントを入力します。
- 【パスワード (P)】に【会員証】のパスワードを入力します。
- 入力後、画面右下の【詳細設定 (M)】をクリックします。



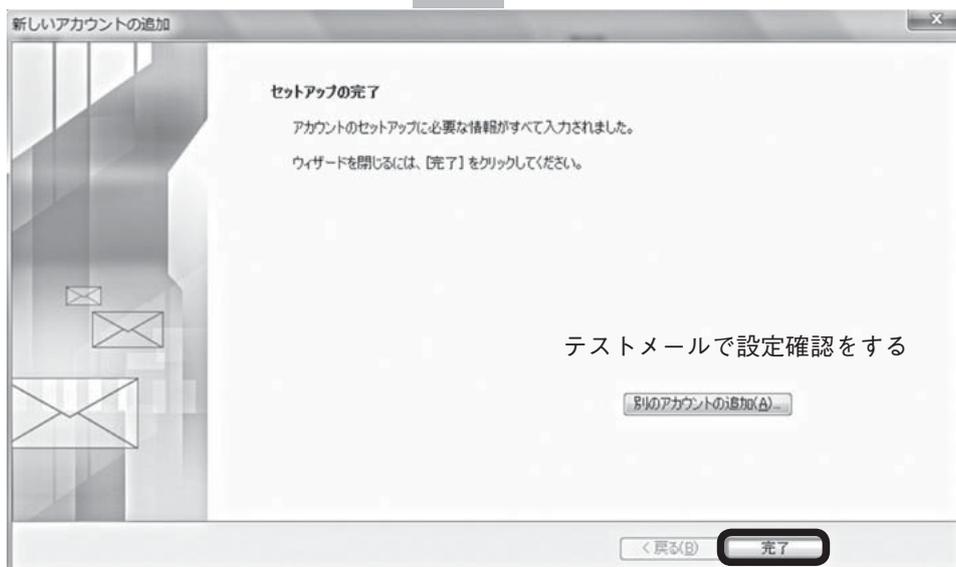
- 7 【インターネット電子メール設定】画面で【詳細設定】タブを選択し、【サーバーにメッセージのコピーを置く (L)】のチェックボックスをクリックして外します。次に【OK】ボタンをクリックします。



8 【インターネット電子メール設定】の画面に戻りましたら、【次へ (N)】 ボタンをクリックします。



9 【完了】 のボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。以上で作業は完了です。



8 3

メールソフトの設定

Outlook Express6 の場合

Outlook Express6 の場合

対応している OS

Win XP

※メールソフトの設定には「たまテレネット会員証」(P.3) が必要になります。

1 [スタートボタン] をクリックします。



2 メニュー中(プログラム、またはデスクトップ)の【電子メール(Outlook Express)】をクリックしてください。

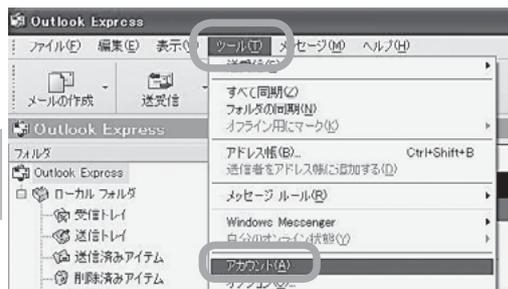


※(WIN XP)メニューに Outlook Express が無い場合は、スタートボタン上で右クリックすると、【プロパティ】が現れますので選択します。【「スタート」メニュー】タブの【カスタマイズ】ボタン—【全般】タブの【「スタート」メニューでの表示】欄で変更することができますので、変更後【OK】ボタンをクリックします。

3 メールを初めて使用される方は、インターネット接続ウィザード(右記の画面)が起動しますのでこのまま(6)へお進みます。



4 以前に、ダイヤルアップなどでメールを使用したことがある場合は、右記の画面から始まります。【ツール】—【アカウント】を選択します。



8-3 Outlook Express6 の場合

- 5** インターネットアカウントが開きますので、【メール】タブをクリックし、【追加】－【メール】を選択します。



- 6** 【表示名(D)】は、送信する際、名前が【送信者】のフィールドへ表示されるものです。
自分の好きな名前を入力します。(入力する文字列は自由に設定できません)
入力後、【次へ(N)】をクリックします。



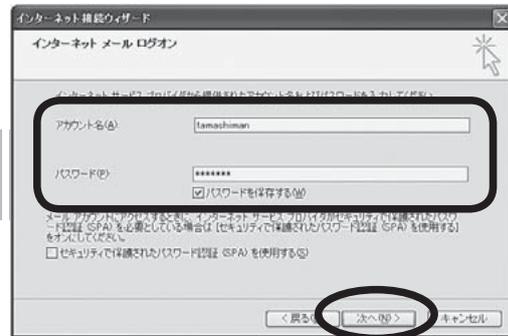
- 7** 【電子メールアドレス】に【会員証】の③を入力します。
入力後、【次へ(N)】をクリックします。



- 8** 上から順に設定します。
【受信メールサーバーの種類】は、【POP3】を選択します。
【受信メールサーバー】に、【会員証】の④を入力します。
【送信メールサーバー】に、【会員証】の⑤を入力します。
入力後、【次へ】をクリックします。



- 9 【アカウント名】は【会員証】の①を入力します。
【パスワード】は、【会員証】の②を入力してください。パスワードは大文字小文字の区別があります。入力は正確をお願いします。尚、大文字は「Shift」キーを押しながら、対象のキーを押します。
入力後、【次へ(N)】をクリックします。



- 10 以上でメールの設定は終了です。
【完了】を押して終了し、下記にしたがって自分宛てにテストメールを送信します。



👉👉👉 テストメールで設定確認をする 👈👈👈

1. [メールの作成] ボタンをクリックしてください。
2. [宛先] にご自分の [メールアドレス] を入力してください。
3. 件名と本文に、「テストメール」など任意に入力してください。
4. [送信] ボタンをクリックすると、メールを送信します。
5. しばらくして、[送受信] ボタンをクリックしてください。

テストメールが受信され、設定の確認は完了です。

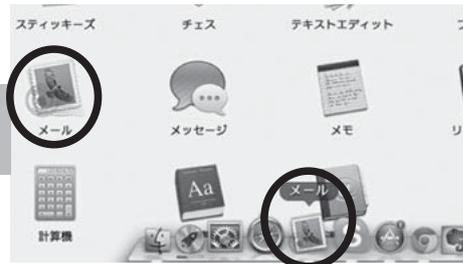
※ エラーメッセージが表示された場合は、再度設定を確認してください。特にパスワードには大文字小文字の区別があります。入力は正確をお願いします。尚、大文字は「Shift」キーを押しながら、対象のキーを押します。また複数のメールアカウントを余分に設定していた場合は、アカウントを削除してください。

※⑤のインターネットアカウントウィンドウで、設定されているアカウントの確認及び削除ができます。

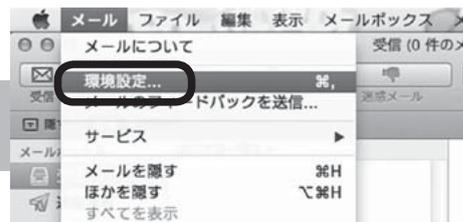
Mail (Mac OSX付属ソフト) の場合

※メールソフトの設定には「たまテレネット会員証」(P.3) が必要になります。

1 「メール」アプリケーションを開きます。



2 【メール】メニューから【環境設定】を選びます。
アカウントをまだ設定していない場合は、「メール設定」ウィンドウが表示されます。手順4に進んでください。



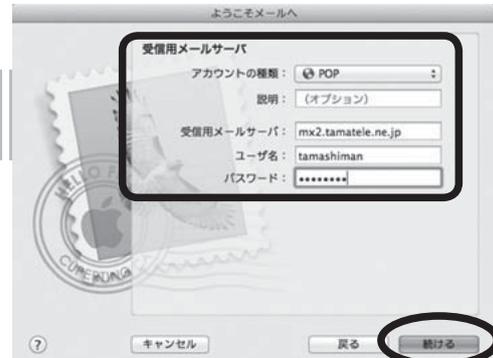
3 【メール環境設定】ウィンドウで【アカウント】をクリックし、【+ボタン】をクリックしアカウントの追加を行います。



4 【氏名】には自分の好きな名前を入力します。【メールアドレス】に【会員証】の③を入力してください。【パスワード】は【会員証】の②を入力してください。パスワードは大文字小文字の区別があります。入力には正確をお願いします。尚、大文字は「Shift」キーを押しながら対象のキーを押します。
入力後、【続ける】をクリックしてください。



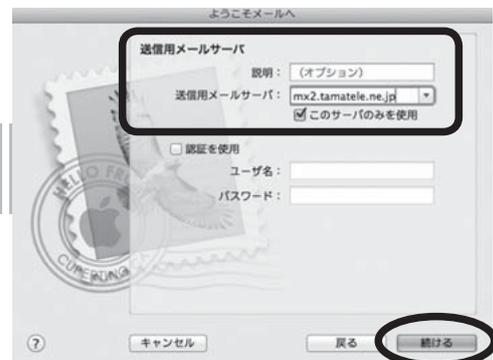
- 5** 【アカウントの種類】は【POP】を選択してください。
 【受信用メールサーバ】は【会員証】の④、【ユーザ名】は【会員証】の①、パスワードは【会員証】の②を入力してください。
 入力後、【続ける】をクリックしてください。



- 6** 【SSL (Secure Sockets Layer) を使用】のチェックは外してください。
 認証は【パスワード】を選択してください。
 【続ける】をクリックしてください。



- 7** 送信用メールサーバに【会員証】の⑤を入力してください。
 【認証を使用】のチェックは外してください。【ユーザ名】と【パスワード】は空欄にしてください。
 入力後、【続ける】をクリックしてください。



- 8** 【SSL (Secure Sockets Layer) を使用】のチェックは外してください。
 認証は【なし】を選択してください。
 【続ける】をクリックしてください。



8-3 Mac OSX の場合

7 【会員証】の記載事項と間違いがないか確認してください。
アカウントをオンラインにするのチェックは入れないでください。
【作成】をクリックしてください。これでメールの設定が完了となります。



9

ホームページの公開

ご注意

プレミアムコース、スーパーコース、スタンダードコース、エコノミーコースご契約の方のみご利用いただけます。



9

ホームページの公開

ホームページの公開について説明します。たまテレネットでは、ご自分のホームページを公開することができます。たまテレネットご利用者の作成されたホームページの URL は【<http://www.tamatele.ne.jp/~アカウント名/HTMLファイル名>】になります。

FTPサーバへのHTMLファイル転送

ホームページを公開するためには、HTML(Hyper Text Markup Language) ファイルを作成ソフトなどで作成する必要があります。さらにHTMLファイルを作成しても、FTPサーバの自分のディレクトリ内の【.public_html】ディレクトリにファイルが存在していなければ、ブラウザで表示しようとしても、“Not Found”と表示されてしまいます。作成したHTMLファイルをFTPサーバに転送しましょう。ファイルを転送するには、FTPによる通信をする必要があります。

(1) ホームページ作成ソフトの転送機能を使う場合

ホームページ作成ソフトはファイルをサーバに転送する機能を持っています。サーバ名やアカウントの設定をしてお使いください。詳しくはソフトのマニュアルをお読みください。

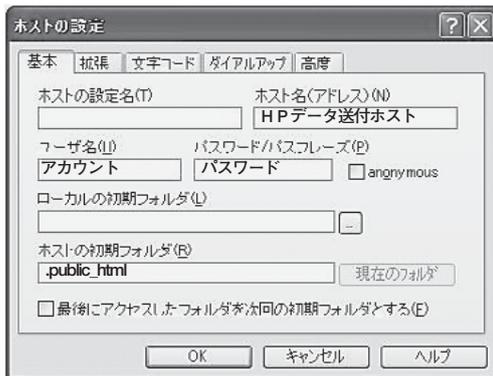
FTPソフト紹介……JUSTSYSTEMS ホームページビルダー「ファイル転送」
ホームページビルダーに付属するFTPソフト

(2) FTPソフトを使う場合

その他にも現在では、簡単にFTPのできるソフトウェアが数多く存在しています。

FTPソフト紹介……FFFTP (フリーソフト)

ダウンロードサイト：<http://sourceforge.jp/projects/ffftp/>



- **ホストの設定名**
好きな設定名を入力します。
- **ホスト名 (会員証⑦)**
HPデータ送付ホストを入力します。
「ftp.tamatele.ne.jp」と入力します。
- **ユーザ名 (会員証①)**
「アカウント」を入力します。
- **パスワード/パスフレーズ (会員証②)**
「パスワード」を入力します。
- **ローカルの初期フォルダ**
作成したHTMLファイルがあるフォルダを指定します。
- **ホストの初期フォルダ**
「.public_html」と入力します。

アクセスして確認する。

アップロードが完了すると、インターネットアドレス (URL) でご自分のホームページへアクセス出来るようになります。

URL：<http://www.tamatele.ne.jp/~アカウント名/転送したHTMLファイル名>

10

セキュリティサービス導入方法

ご注意

プレミアムコース、スーパーコース、スタンダードコースご契約の方のみご利用いただけます。

ここからは、以下の内容を説明しています。

- 10-1 インストールの前に 56
- 10-2 インストールの手順 57
- 10-3 インストールが上手くいかない・
導入が分からない場合 60

10 1

インストールの前に

セキュリティ製品をインストールする前に、以下のことをご確認ください。
いただく必要があります。

.....

他社のセキュリティ製品または旧バージョンのマカフィーがあればアンインストールしてください。

同一のパソコンに他社のセキュリティ製品または、旧バージョンのマカフィーがインストールされている場合、製品の競合が起こり、パソコンの動作やインターネット接続が不安定になる可能性があります。これらの製品がインストールされていないかご確認ください、ある場合は「コントロールパネル」の「プログラムの追加と削除」または「プログラムのアンインストール（プログラムと機能）」から製品を削除してください。

Internet Explorer のバージョンを確認してください。

ソフトウェアをインストールするためには、Microsoft(R) Internet Explorer 7 以降が必要です。バージョン情報は、Internet Explorer 上部の「ヘルプ」メニューから「バージョン情報」でご確認頂けます。バージョンが低い場合は、Internet Explorer を最新版にしてください。Internet Explorer を最新版にするには Windows Update または雑誌の付録などについている Internet Explorer からインストールしてください。

Internet Explorer のセキュリティ設定を確認してください。

ソフトウェアをインストールするためには、Internet Explorer のインターネットゾーンのセキュリティ設定を「中」にする必要があります。Internet Explorer のバージョンによって設定方法が異なります。

- ① Internet Explorer を起動します。
- ② 「ツール」メニューから「インターネット オプション」をクリックします。
- ③ 「セキュリティ」タブをクリックします。
- ④ 「既定のレベル」ボタンが有効になっている場合は、ボタンをクリックします。
- ⑤ 「既定のレベル」ボタンが無効になっている（クリックできない）場合は、そのままの状態でご構いません。

Internet Explorer のプライバシー設定で Cookie が有効なのか確認してください。

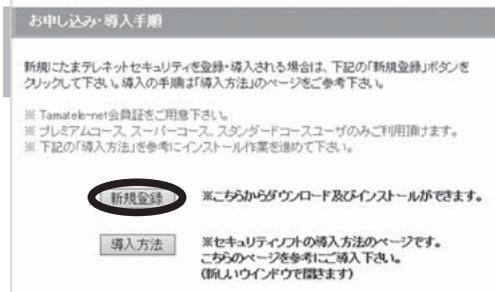
ソフトウェアをインストールするためには、Internet Explorer のプライバシー設定で Cookie を有効にする必要があります。

- ① Internet Explorer を起動します。
- ② 「ツール」メニューから「インターネット オプション」をクリックします。
- ③ 「プライバシー」タブをクリックします。
- ④ 「既定」ボタンが有効になっている場合のみ、「既定」ボタンをクリックします。
- ⑤ 次に「サイト」ボタンをクリックします。
- ⑥ 「管理している Web サイト」の欄に mcafee.com が存在しない場合は上記の操作は必要なく、そのままの状態でご構いません。
- ⑦ 「管理している Web サイト」の欄に mcafee.com が表示され、設定が「ブロック」になっている場合は、以下の 8、9 を行ないます。
- ⑧ Web サイトのアドレスに mcafee.com とタイプして「許可」ボタンをクリックします。
- ⑨ 「管理している Web サイト」の欄に mcafee.com が表示され、設定が「常に許可」になれば成功です。

10 2 インストールの手順

インストールの手順について説明します。

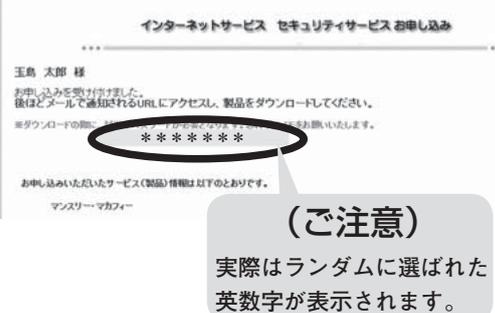
1 たまテレのホームページ (<http://www.tamashima.tv/internet/security.html>) に Internet Explorer でアクセスします。たまテレネット会員証をご用意頂き、ページ内の「新規登録」をクリックします。



2 セキュリティサービス登録・申込ページが表示されます。会員証のお名前、メールアドレス、パスワードを記入して「以上の内容にて申し込み」をクリックします。



3 正常に登録が完了しますと下記のページになります。表示されるマカフィーパスワードは今後必要となりますので、忘れずにメモをしてください。その後メールが届きますので、メール本文内で通知される URL にアクセスしてください。



4 URL にアクセスするとマカフィーダウンロードページが表示されます。会員証のメールアドレスと、先程のページに記載されていたマカフィーパスワードを入力し、「ダウンロードページへ」をクリックします。
 ※マカフィーパスワードを忘れた方は、下記のマカフィーパスワードの確認ページでご登録頂いた、たまテレネットのメールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックして頂くと、マカフィーパスワードがメールで再通知されます。
<https://www.mcafeelogin.info/PasswdConfirmReq.php>



セキュリティサービス導入方法

10-2 インストールの手順

5 製品ダウンロードのページが表示されます。「ダウンロード」をクリックします。



6 消費者製品使用許諾契約ページが表示されます。内容をよくお読み頂き、最下部の「同意する」ボタンをクリックします。



7 シリアル番号が表示されます。シリアル番号は後で必要となりますので忘れずにメモをして下さい。次に「ダウンロード」ボタンをクリックして下さい。



8 インストール実行の確認画面が表示されます。「実行」ボタンをクリックします。

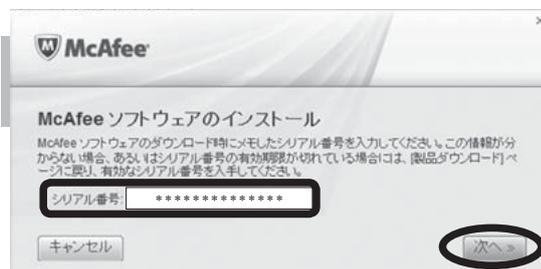


9 ユーザーアカウント制御画面が表示された場合には「続行」または「はい」をクリックします。

10 インストーラーが開始されます。インストール処理前にパソコンに潜むウイルスなどが無いか、チェックを行います。しばらくすると自動的にインストール処理が続行します。



11 先程のページに表示されていたシリアル番号を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。



12 今すぐインストール画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックします。



13 ダウンロード情報の収集画面が表示されます。しばらくお待ち下さい。



14 インストールファイルのダウンロード画面が表示されます。しばらくお待ち下さい。



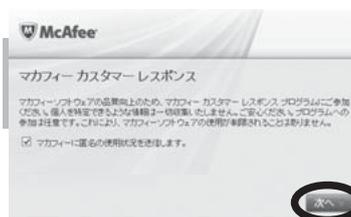
10-2 インストールの手順

10-3 インストールが上手くいかない・導入が分からない場合

- 15 マカフィーソフトウェアのインストール画面が表示されます。しばらくお待ち下さい。



- 16 マカフィー カスタマーレスポンス画面が表示されますので「次へ」をクリックします。



- 17 マカフィーソフトウェアのインストール画面が表示されます。しばらくお待ち下さい。



- 18 インストール完了の画面が表示されます。「完了」をクリックしてインストールを終了します。



10 3 インストールが上手くいかない・導入が分からない場合

たまテレネット認定サポート店

お客様にてインストールが難しい場合、弊社認定サポート店にて有償で出張対応致します。詳しくは本マニュアルの最後のページを参照下さい。

11

トラブルシューティング

ここからは、以下の内容を説明しています。

- 1 ケーブルモデムの電源の入れ直し（リセット） 62
- 2 ケーブルモデムLEDライトの状態をチェック 62
- 3 ルータの電源の入れ直し（リセット） 63

トラブルシューティング

- 1 ケーブルモデムの電源の入れ直し（リセット）
- 2 ケーブルモデム LED ライトの状態をチェック

つながらないと思ったら

たまテレネットご利用中に問題が生じたときの対処方法について説明します。問題が発生したときは、たまテレネットサポートセンターにご連絡する前に、次の手順を行ってみてください。



1 ケーブルモデムの電源の入れ直し（リセット）

ケーブルモデムの電源の入れ直し（リセット）をお試し下さい。ケーブルモデムがフリーズ（内部プログラムの動作不良）している場合があります。また新しいパソコンを接続したり、ルータを取り付けたりした後は必ずリセットが必要となります。



1. ケーブルモデム背面の電源コードを抜いて挿し直します。

※ 抜いた後にケーブルモデム前面のLEDライトが消灯していることを確認してください。

2. 1～2分待つてLEDライトが安定したら、インターネットに接続できるか確認下さい。

2 ケーブルモデムLEDライトの状態をチェック

次に、ケーブルモデムのLEDライトの状態を確認してください。

<ケーブルモデムの種類により、状態が違いますので、ご利用中のケーブルモデムを確認下さい>

LEDライトの名称	LEDライトの状態	確認事項
POWER（電源）	消灯	<p>ケーブルモデムが電源の供給を受けていません。</p> <p>①ACアダプタが電源コンセントから抜けていないか、電源コードがケーブルモデムにしっかりと差し込まれているかご確認ください。</p> <p>②それでもライトが消えたままでしたら、電源コンセント、ACアダプタ、ケーブルモデム電源部の不良の可能性がありますので、サポートセンターまでご連絡下さい。</p>
	点灯	<p>正常な状態です</p>
PC（LINK）	消灯	<p>ケーブルモデムはパソコンを認識していません。</p> <p>①パソコンの電源が入っているかご確認ください。</p> <p>②イーサネットケーブルがパソコンとケーブルモデムの両方にしっかりと差し込まれているかご確認ください。</p> <p>③パソコンにネットワークカードがしっかりと固定されているかご確認ください。</p> <p>④ネットワークカードがパソコンで正しく認識されているかご確認ください。</p> <p>⑤それでもライトが消えたままでしたら、ケーブルモデム、パソコン、ネットワークカードが不良の可能性があります。</p>
	点灯又は点滅	<p>正常な状態です。</p>

2 ケーブルモデム LED ライトの状態をチェック

3 ルータの電源の入れ直し (リセット)

LEDライトの名称	LEDライトの状態	確認事項
DATA (US/DS) (SEND/RECEIVE)	点灯または点滅	正常な状態です。 ケーブルモデムとパソコン間でデータ転送が行われている時は点滅します。
	消灯	ケーブルモデムがデータを送受信していない時の正常な状態です。
	点滅	ケーブルモデムがデータを送受信している状態です。 ※ データを送受信している時に点滅していなければ、通信できていません。
CABLE (ONLINE)	消灯	ケーブルテレビ局からのデータ信号を受け取ることが出来ていません。 ①同軸ケーブルが抜けていないかご確認下さい。 ②それでもライトが消えたままでしたら、宅内ノイズの発生、ケーブルテレビネットワークの状態の不良、ケーブルモデムの不良の可能性があります。
	点滅	ケーブルモデムが初期化されている状態です。この状態が5分以上続きますと何らかの問題があります。
	点灯	正常な状態です。

3 ルータの電源の入れ直し (リセット)

ルータをご使用の場合、ルータの電源を入れ直し (リセット) をお試しください。

ルータがフリーズ (内部プログラムの動作不良) している場合があります。

12

たまたテレネットのご案内

ここからは、以下の内容を説明しています。

12-1 禁止事項..... 66

12-2 サポートセンターご案内..... 67

12 1

禁止事項

たまテレネットでは最近のインターネット事情を鑑み、利用規約において下記の禁止事項を加えております。また下記の禁止事項の内容は都合により変更される可能性がございます。

.....

契約者は、当社のサービスを利用する場合、以下の行為を行わないものとします。当社が、これらに該当すると判断した場合には、契約者に対して利用停止措置、もしくは強制解約できるものとします。

- (1) 他人の知的財産権（特許権、著作権、肖像権、商標権など）およびその他の権利を侵害または侵害する恐れのある行為
- (2) 他人の財産もしくはプライバシーを侵害または侵害する恐れのある行為
- (3) 他人を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を毀損する行為
- (4) 詐欺、業務妨害などの犯罪行為、またはこれを誘発もしくは扇動する行為
- (5) わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像もしくは文章を送信し、または掲載する行為
- (6) ねずみ講などを開設し、又は勧誘する行為
- (7) 利用しうる他人の情報やデータを改竄もしくは消去する行為
- (8) 他人になりすましてインターネットサービスを利用する行為
- (9) 有害なコンピュータプログラムなどを送信する行為
- (10) 本人の同意を得ることなく不特定多数の者に広告宣伝や勧誘などのメールを発信する行為
- (11) その他公序良俗に反し、もしくは他人の権利を著しく侵害する行為

インターネット倉敷(株) KFS

〒712-8006 倉敷市連島鶴新田471-1
TEL086-448-2319電話受付時間午前10:00～午後8:00 ※年中無休/盆・年末年始を除く
たまテレネットに申し込んでパソコンの接続や設定にお困りの方

インターネット倉敷にお任せください!

■出張サポートサービス

- インターネット接続設定・指導・トラブル対応
- ソフトウェアのインストール・周辺機器の接続・設定

■パソコン・インターネット操作教育・指導

■コンピュータウィルス対策・駆除(インターネットライフの常識です)

■有線・無線 LAN のご相談、施工・サポート

■独自ドメイン取得サービス(世界で唯一のドメインを自分のものに)

■レンタルサーバーサービス(もっと自由にホームページを作りたい方へ)

たまテレネット接続に関するご相談はもちろん、パソコン・インターネットのトラブル、疑問、質問まで、まずは電話又はメールでご相談ください。

(ttc-support@kurashiki.co.jp)

有限会社 ブロードバンドコミュニケーションズ
BBcom (ビービーコム)〒710-0803 倉敷市中島 2112-1
TEL086-460-3066電話受付時間 平日 午前9:00～午後7:00
土・日・祝 午前9:00～午後6:00

※年中無休/当社指定の店休日を除く

パソコンやインターネットのご相談は
ブロードバンドコミュニケーションズへお電話下さい。たまテレネット会員の方は「ブロードバンドコミュニケーションズ電話サポート」を無料でご利用できます!
インターネットのことでお困りの方は上の番号へいつでもお電話ください。

■出張サポートサービス(インターネット接続設定・トラブル対応)

■パソコンの修理・リカバリ(出張もしくは持込。データバックアップも承ります。)

■ウィルス対策(ウィルスの駆除、ウィルスソフト導入・インストール)

■パソコン/周辺機器の販売・設置設定(各種メーカー出張対応OK)

■有線 LAN、無線 LAN の導入相談、設置施工、保守サポート

(無線 LAN については、電波が届くかどうかの電波テストを行います。)

任せて安心、無線 LAN バックあります!

(tmnet@bbcoms.co.jp)



たまテレネットに関するお問い合わせ先

玉島テレビ放送（株）

倉敷市玉島阿賀崎 1-2-31

TEL: **086-526-7075**

FAX: **086-526-7131**

メール: ttc@mx1.tamatele.ne.jp