

## 個人情報保護に関する基本方針

令和4年4月1日

玉島テレビ放送株式会社（以下、当社といいます）は、お客様の個人情報を安全かつ適切に取扱う為、以下の個人情報保護に関する基本方針を定め、これを遵守することにより、お客様に安全・安心なサービスを提供し、個人情報の適切な保護に努めてまいります。

### 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

1. ご氏名、ご住所、電話番号、生年月日、性別、職業、電子メールアドレス、口座番号及び名義、住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容等
2. 各種キャンペーンの応募者情報：氏名・住所・電話番号等。
3. 従業員の個人情報：従業員に関する氏名・住所・生年月日・家族・人事考課・各社会保険番号及び個人番号（マイナンバー）等。
4. 株主や取引先担当者等のステークホルダーに関する個人情報：氏名・勤務先・各種連絡先及び必要に応じて取得する個人番号（マイナンバー）等。
5. その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。NHK お客様番号等。
6. 上記の情報のうち1つまたは複数を組み合わせることでお客様個人を特定できる情報

### 個人情報の利用目的

<当社が提供するサービスの加入者に関する個人情報>

- ① 契約・工事・料金請求・収納業務等
- ② サポート・メンテナンス等
- ③ 各種キャンペーン・イベント・商品等の案内、各種アンケートの実施
- ④ サービスの変更、サービスの休廃止の通知
- ⑤ お客様から寄せられたご意見、ご要望への対応
- ⑥ 各種イベント・キャンペーンの応募や運営、景品発送
- ⑦ 新サービスのご案内
- ⑧ 当社業務に関する契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

<当社にお問い合わせ等で架電頂いたお客様等の個人情報（録音データ）>

- ① 問合せ内容の確認及び応対品質の向上のため

### **個人情報の取扱い**

個人情報の収集に関して、当社はおお客様に対して利用目的を明示し、同意を頂いた利用目的・使用範囲に限定し、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を取得します。

- ① 利用目的を変更した場合には、変更された利用目的についてお客様に通知・公表致します。
- ② 個人情報に関する個人の権利を尊重し、自己の個人情報に対し、開示、訂正、削除を求められた場合には、合理的な範囲でこれに対応いたします。
- ③ 取扱う個人情報に関しては、情報の漏洩、滅失又は棄損の防止その他の個人情報の安全管理の為に必要かつ適切な措置を行います。
- ④ 個人情報を扱う業務を他の会社に委託する場合には、個人情報を収集するときの承諾に基づく利用、提供、安全管理を守るように委託先に対する適切な指導・契約を行います。

### **個人情報の提供先の範囲**

お客様の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。（第三者とは当社および当社が委託したもの以外をいいます）

- ① お客様の同意を得た場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命身体財産の保護のために必要かつ本人の同意を得ることが困難な場合
- ④ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要かつ、本人の同意を得る事が困難な場合
- ⑤ 国の機関又は地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合かつ、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

### **当社の委託先への個人情報の提供**

当社が保有するお客様の個人情報の取扱いを外部業者に、次の各項の通り委託することがございますが、この場合も業務委託先に対して、適切な管理を行うよう指示・監督致します。

- ① 当社が委託先に提供するお客様の個人情報の範囲は、お客様から特に申し入れがある場合を除いて、当社が保有する個人情報のうち、委託先が業務遂行上必要な個人情報を対象とします。

- ② 当社が行う委託先へのお客様の個人情報の提供は、紙、電子データの伝送、電子記録媒体の引渡し、サーバへのアクセスのいずれかの方法で行います。
- ③ お客様より、委託先での個人情報の取扱いについて改めるようご請求があった場合には、正当な理由によるご請求に限り、改善するよう委託先を指導致します。
- ④ 前③項の停止の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して、遅滞無くご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するように努めます。

#### **個人情報開示等のご請求について**

お客様の個人情報又は第三者提供記録についての開示請求、そして個人情報の訂正、追加、利用停止、削除等のご請求があった場合には、ご請求がお客様ご自身又は正当な代理人によることが確認できた場合に限り、当社の内部規定に基づき、速やかに対応致します。

※ お客様の個人情報開示、削除等のご要請につきましては、当社の受付窓口にてご本人様が専用申込用紙へ記入していただきます。なお、個人情報開示、削除等のご要請時にご本人の身分を証明する書類の提示が必須となります。

#### 対応窓口

連絡先：玉島テレビ放送株式会社

住所：岡山県倉敷市玉島阿賀崎 1-2-31

TEL：086-526-7075

FAX：086-526-7131

電子メール：ttc@mx1.tamatele.ne.jp