

「たまテレ × 中国電力『でんきまとめ割』」重要説明事項

1. たまテレ×でんきまとめ割について

「たまテレ×中国電力『でんきまとめ割』」(以下、「でんきまとめ割」)は、電気料金を玉島テレビ放送株式会社(以下「たまテレ」という。)のご利用料金とまとめてお支払い頂くサービスです。電気の契約先、電気の提供、その他電気に関するサービスは中国電力株式会社(以下「中国電力」という。)から変更はありません。電気に関するお問い合わせは中国電力カスタマーセンターへお問い合わせください。

2. ご契約について

「でんきまとめ割」のお申し込みには審査がございます。たまテレ、中国電力のご利用状況、料金のお支払い状況によってはお申し込みをお断りする場合があります。お申し込みをお断りする場合であっても、その理由についてはお答えできない場合があります。

3. お申し込みからご利用開始について

毎月 24 日までにお申し込みいただき、かつ中国電力が受付を完了した場合、翌月から「でんきまとめ割」が開始します。25 日から月末までのお申し込みは翌々月から「でんきまとめ割」が開始します。

4. 料金請求の開始月について

毎月 24 日までにお申込み頂いた「でんきまとめ割」は、翌月分の電気料金から対象となり、対象の電気料金のご請求は 2 か月後になります。

5. 名義変更について

「でんきまとめ割」で名義を変更される場合は、たまテレと中国電力への変更手続きが必要です。

6. 住所変更について

「でんきまとめ割」でたまテレエリア内にご転居される場合は、たまテレと中国電力への変更手続きが必要です。たまテレエリア外に転出される場合は「でんきまとめ割」は解除となります。解除後も解除となった月までに使用された電気料金については請求が発生します。

7. サービスの停止、契約の解除について

たまテレのご利用料金のお支払いが確認できない場合、「でんきまとめ割」は解除となります。解除になった場合でも、解除となった月までに発生した電気料金およびたまテレご利用料金をお支払い頂きます。

8. 免責について

本サービスは予告なしに変更または終了することがあります。変更または終了によって生じる損害賠償には応じません。また、たまテレの責めに帰さない事由によって発生したあらゆる事象に対する損害賠償には応じません。

9. 個人情報の取り扱い

お客さまからお預かりする個人情報は玉島テレビ放送ホームページに記載する「個人情報に関する基本方針」に基づき適切に取り扱います。「でんきまとめ割」のお申込に際しては、サービス提供に必要な個人情報を中国電力へ提供することに予めご同意の上お申し込みください。

玉島テレビ放送株式会社
倉敷市玉島阿賀崎一丁目2番31号
086-526-7075
<https://www.tamashima.tv/>