

# たまテレ光ネット 解約申込書

私は玉島テレビ放送株式会社契約約款に基づき、下記の事項を届出ます。

申込日	20 年 月 日	印鑑
フリガナ		
契約者氏名		
住所	倉敷市	
電話番号	( ) -	

## ◆転居先 ※転居によるご解約の場合は必ずご記入ください。

住所	
電話番号	( ) -

## ◆インターネット解約希望月 [ 20 年 月 末日 ]

他のサービスと同時に解約の場合は、必ずこちらにチェックをお願いします。

たまテレ光テレビ       STB       ケーブルプラス電話

※チェックしたサービスの解約申込書(別紙)にもご記入下さい。

## ◆機器(D-ONU)の回収について (D-ONUを弊社担当者により訪問回収させていただきます)

- 回収訪問日時 [ いつでも可・(直近に実施する)工事時 ]
- 回収訪問日(期間指定) [ 20 年 月 日 以降 ]
- 回収訪問日(日時指定) [ 20 年 月 日 時 ごろ ]

※回収訪問日時は10:00~17:00の間でご指定下さい。

※ご希望に添えない場合がございます。その場合は当社の担当者よりご連絡させていただきます。

## ◆解約理由

- 他社のインターネット回線へ切替え
- ①会社名  auひかり       NTTフレッツ光       MEGA EGG       NURO光
- docomo光       Softbank光       その他の会社 ( )
- ②解約理由をご記入ください(複数回答可)
- 利用料が高い       サービス内容に不満       期待通りの速度がでない
- 携帯電話とインターネット回線の会社を統一したため       サポートの対応に不満
- その他の理由【内容：】
- エリア外へ転居のため       転居のため       固定回線でのインターネットを誰も利用しなくなった
- 弊社サービスへの不満足【内容：】
- その他の理由【内容：】

※お客様の電子メール及びホームページは、解約希望日の翌日以降予告なくご利用出来なくなります。

※最低利用期間内に解約した場合は、工事費残債をお支払いいただきます。

※ご解約処理完了の通知は致しませんので、ご了承下さい。

※必要事項をご記入のうえ、玉島テレビ放送へお申し込みください(ファックスは不可)。

### ■お申込み・お問い合わせ■

玉島テレビ放送株式会社  
 倉敷市玉島阿賀崎1-2-31  
 TEL :086-526-7075  
 Free:0120-37-7075  
 E-mail:ttc@mx1.tamatele.ne.jp  
 営業時間:9:30~18:30(年中無休)

受付	サービス停止処理			D-ONU回収完了
	停止処理内容	工事指示	依頼先	
	線撤去工事 D-ONUのみ回収 i-PLATで制御のみ		マキノ電協社 シムステック たまテレ	
お客様番号	解約コース		サーバー登録	請求処理
	光10ギガ 光スタンダード 光ライト	光プレミアム 光エコミー S P		

備考