

たまテレネット 接続マニュアル



CONTENTS 目次

 新規ご加入の皆様へ……………………………………………………………… 会員証 2-1 インターネットの代表的なサービス 2-2 インターネットはマナーが大切 2-3 インターネット利用上の注意 3-1 1台のみ接続する場合 3-2 複数台を接続する場合 Microsoft Outlook 2016 6 セキュリティサービス導入方法…………25 6-1 インストールの前に 6-2 インストールの手順 6-3 インストールが上手くいかない・導入が分からない場合 7-1 D-ONUの電源の入れ直し(リセット) 7-2 D-ONUのランプの状態をチェック 7-3 ルーターの電源の入れ直し(リセット) 8-1 禁止事項 8-2 サポートセンターご案内



ここからは、以下の内容を説明しています。



新規ご加入の皆様へ

この度は、たまテレネットにご加入頂き誠にありがとうございます。 本マニュアルは、たまテレネットをご利用される上で大切な内容を 記載しております。ご利用になる前に必ずご一読頂き、大切に保管し て頂きますようお願い致します。また、たまテレネットのインターネ ット接続方法を対応 OS 毎に各ページで記し、わかりやすい図を交え て説明するように心がけて作成致しておりますが、お客様がご利用に なる機器の種類や組み合わせにより、本書で説明した内容と異なる場 合もあります。設定の際には、お客様の機器に付属の説明書等と併用 してご利用下さい。尚、メール設定の際に必要となりますので、ご加 入時にお渡ししております「たまテレネット会員証」をご用意下さい。 世界中の様々な情報をご覧頂き、楽しいインターネットライフにた まテレネットをご活用下さい。

玉島テレビ放送株式会社

Microsoft、MS、Windows、Microsoft Outlook および Windows のロゴは、米国および、 その他の国で登録された Microsoft Corporation の商標または、登録商標です。

iPhone、iPad は、米国および他の国々で登録された商標または、Apple Inc. の登録商 標です。

Android は、Google Inc. の登録商標です。

その他、本書記載の会社名、製品名、およびサービス名は、いずれも各社の商標または登録商標です。

本書は、2018 年 1 月現在の内容です。本書の内容、たまテレネットのサービス内容は予告なしに変更することがございます。あらかじめご了承願います。



ご加入時にお渡ししております。メール設定時に必要となりますのでご用意下さい。また、 お客様の個別の大切な情報が記載されていますので、大切に保管してください。

玉島太郎 様	
	土島アレヒ放送株式会社
たまテレネッ	卜会員証
会員名 玉	島太郎
基本情報	報
アカウント	tamashiman ①
パスワード	aB23cD ②
メールアドレス	tamashiman@mx2.tamatele.ne.jp ③
サーバー	情報
POP(メール受信)サーバー	mx2.tamatele.ne.jp ④
SMTP(メール送信)サーバー	mx2.tamatele.ne.jp (5)
WWW サーバ	www.tamatele.ne.jp (6)
HP データ送信ホスト	ftp.tamatele.ne.jp ⑦
玉テレネット サービス会員規約に基づき	き上記の通り登録させて頂きました。
この会員証は大切に保	管してください。

① ~ ⑦ はパソコンの設定に必要になりま す。設定の際にはこちらの情報を参照くださ い。なお、パスワードはセキュリティ性を高め るため、英大文字、英小文字が混在していま す。また、間違えやすいため大文字 I (アイ)と 小文字 I (エル)のうち大文字 I (アイ)を、大 文字 O (オー)と数字O (ゼロ)のうち大文字 O (オー)をそれぞれ使用しておりません。十分にご 注意ください。



万一、会員証を紛失された場合や、アカウント名やパスワードがわからなくなった場合は、 たまテレネットまでご連絡ください。







インターネットの代表的なサービス

インターネットの代表的なサービスについて説明します。

ホームページ閲覧

インターネットは世界中とつながることができます。世界には様々な情報が 溢れています。疑問に感じたことなども自宅に居ながら調べる事ができます。 たまテレネットでは定額でインターネットへ接続出来るサービスを提供して います。検索サイトを大いに活用して欲しい情報をたくさん入手して下さい。

電子メール

ご加入頂いた方にはメールアドレスが基本的に1つ発行されます。 手紙より手軽に送れる電子メール。遠方のご家族や友人との情報交換やコミ ュニケーションにご利用頂けます。

「ホームページ公開」

ホームページで情報を閲覧し、入手するだけではなく、ご自身でお持ちの情 報を世界に公開できます。たまテレネットでは、光プレミアムコース、光スタ ンダードコース、光エコノミーコースをご契約の方は、100MBまで無料で 個人のホームページが持てます。

たまテレネット基本サービス

接続サービス

常時、定額でインターネットへ接続ができるサ ービスを提供します。

但し、システムの維持、管理には十分注意を払っ ておりますが、「不意のトラブル」や「不慮の事故」 す。あらかじめご了承ください。

メール

他の人とメールのやりとりが出来ます。 メール基本仕様 基本契約でのメール利用容量 ▽光プレミアムコース……100MB ▽光スタンダードコース……100MB ▽光エコノミーコース……100MB ▽光ライトコース ………50MB メールアカウントの追加やメール容量の追加な どメールのオプショナルサービスもあります。 また、他プロバイダから弊社のメールサーバー を使用してのメール送信はセキュリティの関係上 許可しておりません。

個人ホームページサービス

100Mまで無料でホームページが開設可能です。 (光プレミアムコース、光スタンダードコース、光エコ ノミーコースをご契約の場合)

また、玉島テレビホームページ (http://www.tamashima.tv) 等により、急な回線不通が発生することがありま にてたまテレユーザのホームページを募集、掲載し ています。

セキュリティサービス

マカフィー社の総合セキュリティソフトを無料 で提供致します。(インストールが必要です。)

サポート

わからない時、困った時は、たまテレネット認 定サポート店にお気軽にご相談頂けます。(ご連 絡先は本マニュアルの最後のページを参照くださ (v_)

パソコンの操作方法や環境設定に関するお問い 合わせに、親切丁寧にお答えします。



インターネットを利用する上での基本的なネットマナーについて 説明します。

> 小さなお子様も簡単にインターネット したり、ホームページを作れたりと、 様々な方との交流が出来るようになっ たことは喜ばしいことなのですが、反 面インターネット上での悪質な行為が 増えてきています。 日常的な生活の中でもマナーが存在す るのと同様、インターネットの世界で もマナーがあります。このネットマナ ーを守って、楽しいインターネット生 活を送りましょう。

ネットマナ

○自分の発信する情報には責任を持ちましょう

インターネットを利用して情報を受信したり発信したりするときには、それ によって生じるリスクや社会的責任や法的責任を自身が負わなければなりま せん。

○誤解を招く表現はやめましょう

インターネットでは文字によるコミュニケーションが大きな役割を担ってい ます。ちょっとした表現が誤解を招いたり争いのもとになりますから、言葉 を選んで相手を傷つけることがないように心がけましょう。

○著作権は守りましょう

コンピュータのソフトウェアや、アニメや商品のキャラクタ、誰かが書いた 文章、絵などはすべて著作権の関係で、使用する際は著作権者から許可をも らう必要があります。自分が作るウェブページなどに掲載する時は特に注意 しましょう。



インターネットはウイルスや不正プログラムを自動的にパソコンに感染させ るコンピュータウィルスが存在します。不正プログラムの中には別のソフト にまぎれ込ませてダウンロードさせ、相手のパソコンを勝手に遠隔操作し、 ネットワーク犯罪の共犯にさせられてしまうケースもあります。あやしいメ ールを開いたりむやみにファイルをダウンロードするのは危険です。たまテ レネットでは、メールウイルスチェックサービスを導入し、メールによるコ ンピュータウイルスからユーザを守っています。しかし、メールを介さずに 直接感染してくるタイプなど、日々新しいウイルスが生まれています。ウイ ルスチェックソフトをパソコンの中に導入するなど、最新のウイルスには十 分ご注意下さい。

★スパイウェア対策

スパイウェアとは知らない内に勝手にパソコンにインストールされてしま い、様々な害をもたらすプログラムのことです。(スパイウェアを除去した り、入り込むのをブロックしてくれるパソコンソフトもございますので、そ れらを利用するなど対策をとりましょう。)

上記対策として弊社セキュリティサービスを無料でご利用いただけます。 **詳細は本マニュアルの⑥をご参照下さい**。









インターネットへの接続方法を紹介します。

3-1 1台のみ接続する場合

D-ONU とパソコンを LAN ケーブルで接続します。 ※ UNI2(100M)は電話用の為インターネットでは使用出来ません。



D-ONUの背面のUNI1(1G)とパソコンのLANポートをLANケーブルでしっかりと接続します。

3-2 複数台を接続する場合

パソコンを複数台でお使いの場合、D-ONU とルーターを LAN ケーブルで 接続します。



パソコンショップ等で販売されているルーターを使うことで複数台のパソコンを同時に接続する ことができます。※別のパソコンやルーターなど新しい機器を D-ONU と接続する際は、D-ONU のリセット(電源コンセントの抜き挿し)が必要になります。また、D-ONU からの LAN ケーブル は、ルーターの「INTERNET」もしくは「WAN」ポートに接続します。

パソコンからの LAN ケーブルはルーターの LAN1 ~ 4 のいずれかのポートに接続します。



無線で接続する場合は Wi-Fi ルーター(無線ルーター)を準備頂く必要が あります。

Wi-Fiの設定には [SSID] および [暗号化キー] が必要になります。
 あらかじめ、Wi-Fiルーターの [SSID] および [暗号化キー] をご用意のうえ設定を行ってください。
 ※ [暗号化キー] はご利用の機種によって、[セキュリティキー] や [ネットワークキー]、[key]、
 [パスワード] などと表示される場合があります。

[SSID] および[暗号化キー]は、一般的にはWi-Fiルーター本体の側面や、底面に記載されています。



おもなWi-Fiの接続の方法は次頁をご確認ください。

- ●windows10の場合
- ●iPhone、iPadの場合
- Android の場合

●Windows10の場合

デスクトップ右下にある「Wi-Fi」 アイコンを左クリックする と、ネットワークのSSID一覧 が表示されますのでご利用の ルーターのネットワークの名前 (SSID)を選択し、「接続」を クリックします。

(a.	Sam	ple-AP				
	✓ 自	動的に接続	ŧ			
					接続	\Box
9a.	SSI	02				
(k.	SSI	03				
(h.	SSII	04				
(h	SSI	05				
14	SSI	D6				
<u>ネット</u> 設定を	・ワークと 変更しま	<u>インターネッ </u> す (例: 接続を	ト <u>の設定</u> 従量制課金	法続に	没定する)。	
(h.		⋼	((p) E/(1			
Wi-Fi		機内モード へ <u>や</u>	#91 •	© 2	15:23 017/11/02	5

9 「セキュリティキー」を要求され Gample-AP ますので、ご利用のルーターに ネットワーク セキュリティキーの入力 記載されている「暗号化キー」 6 を入力し、「次へ」をクリックし ルーターのボタンを押して接続することもできます。 ます。 キャンセル 3 「接続済み」の表示になれば設 Sample-AP 接続済み 16 定完了です。

SSID2



●iPhone、iPadの場合

● Android の場合(端末により若干操作方法が異なる場合があります)

「設定」から、「Wi-Fi」をオンにすると、	÷	Wi-Fi	
オットワージの55回一員が表示されますので、ご利用のルーターのネットワー		ON	- 00
クの名前 (SSID)をタップします。		Sample-AP	
Ó	-	2012-01-2	
設定	((t-	10000.00.00	
設定へ	-	100.000	
無線とネットワーク	-	10000-00110	
人 機内モード	*		
Wilfi	T		
	P	The second se	
8 Bluetooth]





ここからは、以下の内容を説明しています。



メールソフトの設定 (Microsoft Outlook2016)

メールソフトの設定には「たまテレネット会員証」(P.3)が必要 になります。

※最後に送信テストが行われます。玉テレ回線外であれば設定完了できないのでご注意ください。



[Microsoft outlook2016] 画面左上の [ファイル] をクリックし、[アカウントの追加] をクリックします。









受信メール			
サーバー mx2.tamatele	e.ne.jp	ポート 11	10
🗌 このサーバーでは暗号化さ	れた接続 (SSL/TLS) が必要	
🗌 セキュリティで保護された/	ペスワード認証 (SPA)	でのログオンが必要	
送信メール			
サーバー mx2.tamatele	e.ne.jp	ボー	25
暗号化方法なし	×		
□ セキュリティで保護された/	ペスワード認証 (SPA)	でのログオンが必要	
メッセージ配信			
■ 既存のデータファイルを使	用		参照

会員証のユーザー名とパスワードを入力し、[パスワードをパスワード一覧に 保存する(S)] に ✓ をし [OK] をクリックします。





アカウントの設定 . 印刷 このアカウントの設定を変更、または アカウント iPhone, iPad, Android, W 設定・ Office アカウント設定(<u>A</u>)... アカウントを追加または削除するか、既 アカウント 定 存の接続設定を変更します。 や整 フィードバック

メールソフトの設定

ጠ

アカウント設定]画面が表示されますので、設定を変更するアカウントを選択し、[変更]をクリックします。

電子メール アカウント			
アカウントを追加ま	たは削除できます。また、アカウントを選択して	てての設定を変更できます。	
メール データファイル	RSS フィード SharePoint リスト インタ	ターネット予定表 公開予定表 アドレス帳	
@新規(N) 没有	參復(R) 🚰 変更(A) 🔊 既定に訪	段定(D) 🗙 削除(M) 🕈 🗣	
之前		副道	
C tamashima	an@mx2.tamatele.ne.ip	POP/SMTP (送信で使用する既定のアカウント)	
The second			
選択したアカウントでは、	新しいメッセージを次の場所に配信します:		
違択したアカウントでは、 フォルダーの変更(F)	新しいメッセージを次の場所に配信します: tamashiman@mx2.tam	atele.ne.jp	
違択したアカウントでは、 フォルダーの変更(F)	新しいメッセージを次の場所に配信します:] tamashiman@mx2.tam データファイル: C:¥Users	atele.ne.jp	۰,pst
選択したアカウントでは、 フォルダーの変更(F)	新しいメッセージを次の場所に配信します:] tamashiman@mx2.tam データファイル: C:¥Users	atele.ne.jp	۰.pst
選択したアカウントでは、 フォルダーの変更(F)	新しいメッセージを次の場所に配信します:] tamashiman@mx2.tam データ ファイル: C:¥Users	atele.ne.jp	.pst
量択したアカウントでは、 フォルダーの変更(F)	新しいメッセージを次の場所に配信します: tamashiman@mx2.tam データ ファイル: C:¥Users	atele.ne.jp	.pst

[アカウントの変更] 画面の [詳細設定 (M)] をクリックします。

ユーザー情報		アカウント設定のテスト
名前(Y):	tamashiman	アカウントをテストして、人力内容が正しいかどうかを確認することをお勧
電子メール アドレス(E):	himan@mx2.tamatele.ne.jp	U#9•
サーバー情報		アカウン小説定のテフト/エ
アカウントの種類(A):	POP3	
受信メール サーバー(T):	mx2.tamatele.ne.jp	[次へ] をクリックしたらアカウント設定を目動的にテストする (S)
送信メール リーバー (SMTP)(O):	mx2.tamatele.ne.jp	
メール リーバーへのログオン情報		
アカウント名(U):	tamashiman	
パスワード(P):	*****	
21/2	ワードを保存する(R)	
□ メール サーバーがヤキュリテノア保	構されたパフロード認証 (SPA) に対応し	

全般 送信サーバー 詳細設定 サーバーのポート番号
受信サーバー (POP3)(I): 110 標準設定(D) □ このサーバーは暗号化された接続 (SSL) が必要(E) 送信サーバー (SMTD)(O): 25
使用する暗号化接続の種類(<u>C</u>): なし
サーバーのタイムアウト(I)
 □サーバーにメッセージのコピーを置く(L) □ サーバーから削除する(R) 14 ○ 日後 □ 「KNIPACK 1-27 (-2,1) から米NIPACK 1-2 (-1,1) の米NIPACK 1-20
□ [則味酒みパイナム] から則味されたら、サーバーから則味(凹)
OK キャンセル

ユーザー情報		アカウント設定のテスト
名前(Y):	tamashiman	アカウントをテストして、人力内容が正しいかどうかを確認することをお勧め
電子メール アドレス(E):	himan@mx2.tamatele.ne.jp	083.
サーバー情報		アカウント設定のテスト(T)
アカウントの種類(A):	POP3	
受信メール サーバー(I):	mx2.tamatele.ne.jp	ビレベヘ」 ペグパックしにちアカプント設定を目期的にテストする (S)
送信メール リーバー (SMTP)(O):	mx2.tamatele.ne.jp	
メール リーバーへのログオン情報		
アカウント名(U):	tamashiman	
パスワード(P):	*****	
21/2	フードを保存する(R)	
」メール サーバーがセキュリティで保	護されたパスワード認証 (SPA) に対応し	
ている場合には、チェックボックスを	オンにしてください(Q)	22(105)-+(14)

[完了]のボタンをクリックしウィンドウを閉じ、さらに [アカウント設定] 画面
 も [閉じる] をクリックして閉じます。

アカウントの変更		
すべて完了しました		
アカウントのセットアップに必要な情報が	べて入力されました。	
	< 戻る(B)	見了 ヘルプ







光プレミアムコース、光スタンダードコース、光エコ ノミーコースをご契約の方のみご利用いただけます。





ホームページの公開

たまテレネットご利用者は、ご自分のホームページを公開するこ とができます。作成されたホームページの URL は【http://www. tamatele.ne.jp/~ アカウント名 /HTML ファイル名】になります。

FTP サーバへのファイル転送

ホームページを公開するためには、HTML ファイルを作成ソフトなどで作成し、FTP サーバの自分のディレクトリ内の【.public_html】へ転送する必要があります。

(1)ホームページ作成ソフトの転送機能を使う場合

ホームページ作成ソフトはファイルをサーバに転送する機能を持っています。サーバ名やア カウントの設定をしてお使いください。詳しくはソフトのマニュアルをお読みください。

FTPソフト紹介……JUSTSYSTEMS ホームページビルダー「ファイル転送」 ホームページビルダーに付属するFTPソフト

(2) FTP ソフトを使う場合

その他にも現在では、簡単にFTPのできるソフトウェアが数多く存在しています。

FTPソフト紹介……WinSCP(フリーソフト) ダウンロードサイト:https://winscp.net/eng/download.php

セッション		●転送プロトコル
転送プロトコル(ヒ) 暗号化(ヒ)		FTP を選択します。
FTP V 暗号化なし	~	●ホスト名(会員証⑦)
末几个名但)	米	「ftp.tamatele.ne.jp」と入力します。
ftp.tamatele.ne.jp	21	●ユーザ名(会員証①)
ユーザ名(U) パスワード(P)		「アカウント」を入力します。
アカウント パスワード		●パスワード(会員証②)
□ 廣名山グイン(№)		「パスワード」を入力します。
	膝定(0) ↓	
1411(0) 1	axAE(D)	※ FTP サーバのフォルダ指定
		●リモートディレクトリ
(※FTPサーバのフォ	ルダ指定は	「.public_html」と入力します。
「設定」より行ってく	ださい。	●ローカルディレクトリ
		・ 作成した HTML ファイルがあるフォルダを
■ ログイン 🔽 閉じる	へルプ(H)	指定します。



アクセスして確認する。

アップロードが完了すると、インターネットアドレス(URL)でご自分のホームページへア クセス出来るようになります。 URL:http://www.tamatele.ne.jp/~アカウント名/転送したHTMLファイル名



ここからは、以下の内容を説明しています。
6-1 インストールの前に
6-2 インストールの手順
6-3 インストールが上手くいかない・ 導入が分からない場合

6 インストールの前に 1

セキュリティ製品をインストールする前に、以下のことをご確認 いただく必要があります。

他社のセキュリティ製品または旧バージョンのマカフィーがあればアンイ ンストールしてください。

同一のパソコンに他社のセキュリティ製品または、旧バージョンのマカフィーがインストールされ ている場合、製品の競合が起こり、パソコンの動作やインターネット接続が不安定になる可能性が ございます。これらの製品がインストールされていないかご確認頂き、ある場合は「アプリと機能」 または「プログラムと機能」から製品を削除してください。

ご提供するセキュリティソフトの概要

たまテレネットのセキュリティサービスは、ウイルス対策サービスの世界市場においてトップクラ スの実績を誇るマカフィー社を採用しており、下記の4つの製品がセットになった「マカフィー・セキュ リティスイート」を提供致します。



62 インストールの手順

インストールの手順について説明します。

たまテレのホームページ(http:// www.tamashima.tv/internet/ security.html)にMicrosoft Edgeでアクセスします。たまテレ ネット会員証をご用意頂き、ページ 内の「新規登録」をクリックします。

お中し込み・導入手順 新規にたまテレネットセキュリティを登録

新聞に立まうしゃかせきキロシックを登録・導入される場合は、下記の「新規登録」ボタンをクリックして下さい。導入の手 調力「導入方法」のページをご参考するい。 ※ ちキマースペートの個形が「町間です」、

※たまテレネット会員証毛ご用意下さい。
※下記の「導入方法」を参考にインストール作業を進めて下さい。

新現登録 ※こちから新規でジウンロード及びインストールができます。

第入方法 ※セキュリティノアトの挿入方法のページです。 こちらのページを参考にご購入下さい。 (輸入いウインドウで聞きます)



E常に登録が完了します と右記のページになりま す。表示された「McAfee マイアカウントページ」を クリックしてください。

	インターネッ	トサービス セキュリ	ティサービスお申し	88
玉島 太郎	様			
お申し込み	を受け付けました。			
下記のMcA	feeマイアカウントペー	ジにアクセスし、製品	をダウンロード・イ	ンストールしてくださ

4 URL にアクセスすると 「McAfeeマイアカウン トページ」が表示されま す。「ダウンロード」をク リックします。





	便用許諾条件
の使用許諾条件をよくお読さ 件と弊社のプライバシー追知	9ください。[同意する]をクリックしてソフトウェアを使用すると、本使用許 0に回意したものとみなされます。
	厳しいウィンドウで
McAfee使用許諾契約	
McAfee製品をご利用いただ	きありがとうございます。
これは、お客様とMcAfee, LI サービスの入手方法に従い資 は、お客様の権利および当れ 利用なさるにあたっての条件 めた影響しているため、」、	CC[McMee」または「当社」)またはお住まいの想味もしくは局品もしくは 56時に記載された当は間違会社の1社との間の契約(「契約))です。本契約 1のソフトウェアおよびサービス(「ソフトウェア」または「サービス」)をご を定めています。全心の条件が展開であるとともにお客様に調用される本型 のよれたを命たった本面を小売を入除ったは、、MedMarakerと思想で
	「シー香飯を確認して回意します。

シリアル番号が表示されますので、番号を控えておいてください。ソフトウェアの 準備と実行で必要になる場合があります。インストール実行の確認画面が表示され ます。「実行」ボタンをクリックします。ユーザーアカウント制御画面が表示された 場合には「はい」または「続行」をクリックします。



キャンセル

● 今すぐインストール画面が表示	W McAfee*	
されますので、「次へ」 ボタンを クリックします。		5 .2017.

6-2 インストールの手順 6-3 インストールが上手くいかない・導入が分からない場合





たまテレネット認定サポート店

お客様にてインストールが難しい場合、弊社認定サポート店にて有償で出張対応致します。 詳しくは本マニュアルの最後のページを参照ください。









D-ONU の電源の入れ直し(リセット)
 D-ONU のランプの状態をチェック

3 ルーターの電源の入れ直し(リセット)

つ な が ら な い と 思 っ た ら

たまテレネットご利用中に問題が生じたときの対処方法について説明し ます。問題が発生したときは、たまテレネットサポートセンターにご連絡 する前に、次の手順を行ってみてください。

1 D-ONU の電源の入れ直し(リセット)

D-ONUの電源の入れ直し(リセット)をお試し下さい。D-ONUがフリーズ(内部プログラムの動作不良)している場合があります。また新しいパ ソコンを接続したり、ルーターを取り付けたりした後は必ずリセットが必 要となります。



1. D-ONU 背面の電源コードを抜いて挿し直します。

※抜いた後に D-ONU 前面のランプが消灯していることを確認してください。

2.1~2分待って D-ONU のランプが安定したら、インターネットに接続できるか確認下さい。

2 D-ONU のランプの状態をチェック

次に、D-ONU のランプの状態を確認してください。

表示	状態	内容	備考
電源	緑点灯	正常状態	—
	赤点灯	故障の可能性あり	玉島テレビ放送 (株)までご連絡ください
	消灯	電源が入っていない状態	コンセントが抜けてないかご確認ください
光入力	緑点灯	正常状態	_
	橙点灯	光入力確認状態	—
	消灯	準備中または故障中	玉島テレビ放送 (株)までご連絡ください
2% ¢=	緑点灯	正常状態	_
	消灯	準備中または故障の可能性あり	玉島テレビ放送 (株)までご連絡ください
UNI1 (1G)	橙点滅	正常状態	1000BASE-Tでリンク確立状態
	緑点滅	正常状態	10BASE-T/100BASE-TXでリンク確立状態
	消灯	端末機器未接続もしくは電源断	_

3 ルーターの電源の入れ直し(リセット)

ルーターをご使用の場合、ルーターの電源を入れ直し(リセット)をお試し下さい。 ルーターがフリーズ(内部プログラムの動作不良)している場合があります。



ここからは、以下の内容を説明しています。		
8-1 禁止事項		
8-2 サポートセンターご案内		



たまテレネットでは最近のインターネット事情を鑑み、利用規約 において下記の禁止事項を加えております。また下記の禁止事項 の内容は都合により変更される可能性がございます。

契約者は、当社のサービスを利用する場合、以下の行為を行わないものとします。 当社が、これらに該当すると判断した場合には、契約者に対して利用停止措置、もしくは 強制解約できるものとします。

- (1)当社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害する おそれのある行為
- (2)他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれの ある行為
- (3)他者を不当に差別もしくは誹繻中傷し、他者への不当な差別を助長し、またはその名 誉もしくは信用を毀損する行為
- (4)詐欺、規制薬物の濫用、児童売買春、預貯金口座及び携帯電話の違法な売買等の犯罪 に結びつく、または結びつくおそれの高い行為
- (5)わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する画像、映像、音声もしくは文書等 を送信又は表示する行為、またはこれらを収録した媒体を販売する行為、またはその 送信、表示、販売を想起させる広告を表示または送信する行為
- (6) 無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、またはこれを勧誘する行為
- (7)当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、または消去する行為
- (8)他者になりすまして本サービスを利用する行為
- (9) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
- (10) 無断で他者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、または社会通念上他 者に嫌悪感を抱かせる、もしくはそのおそれのあるメールを送信する行為
- (11) 他者の設備等またはインターネット接続サービス用設備の利用もしくは運営に支障を 与える行為、または与えるおそれのある行為
- (12) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘す る行為
- (13) 違法行為(けん銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、
 殺人、脅迫等)を直接的かつ明示的に請負し、仲介しまたは誘引する行為
- (14) 人の殺害現場の画像等の残虐な情報を不特定多数の者に対して送信する行為
- (15) 人を自殺に誘引または勧誘する行為
- (16) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する目的で リンクをはる行為
- (17) その他、公序良俗に違反し、または他者の権利を侵害すると当社が判断した行為









たまテレネットに関するお問い合わせ先

玉島テレビ放送(株) 倉敷市玉島阿賀崎 1-2-31

T E L: 086-526-7075 F A X: 086-526-7131 メール: ttc@mx1.tamatele.ne.jp